

apetiz

Vivez la différence

BIENVENUE
DANS L'UNIVERS
APETIZ !



Bienvenue chez Apetiz

Vous venez de recevoir votre carte titre-restaurant Apetiz, pour vous permettre de régler vos repas.

Votre carte Apetiz en un clin d'œil

Votre carte Apetiz est une carte à puce avec code confidentiel, et bénéficie des mêmes sécurités qu'une carte bancaire classique.

Elle sera chargée et utilisable dès le 2 janvier 2017 à 16h00.

Pour vous, aucune démarche à effectuer, l'activation se fera automatiquement à la 1^{ère} saisie du code confidentiel.

19 €

Montant maximum autorisé⁽¹⁾ par transaction

4 ans

Durée de validité de la carte, chargée à distance par votre employeur



Plafond de dépense quotidien jusqu'à 19 €⁽¹⁾, réglables en une ou plusieurs fois



Paiement au centime d'euro près



Solde débiteur (négatif) interdit



Pas d'utilisation les dimanches et jours fériés, sauf personnel autorisé par l'employeur





VOTRE ESPACE PERSONNEL **APETIZ**

L'espace personnel Apetiz est l'outil indispensable pour une utilisation optimale de votre carte Apetiz !

Vous disposez d'une multitude de fonctionnalités et de services personnalisés accessibles depuis :

le site

www.apetiz.com

- solde de votre compte en temps réel,
- historique des transactions (vos dépenses et chargements de votre employeur),
- demande d'échange de vos titres-restaurant périmés,
- géolocalisation des établissements acceptant Apetiz,
- blocage de carte en cas de perte ou de vol,
- formulaire pour nous contacter...



l'appli smartphone et tablette Apetiz

- notification de chargement du compte par votre employeur,
- solde de votre compte en temps réel,
- affichage de votre reste à dépenser quotidien,
- historique des transactions (vos dépenses et chargements de votre employeur),
- demande d'échange de vos titres-restaurant périmés,
- géolocalisation des établissements acceptant Apetiz,
- blocage de carte en cas de perte ou de vol,
- accès à votre programme d'avantages Guest Club,
- formulaire pour nous contacter...

le Serveur Vocal Interactif

09 72 72 72 09

(appel non surtaxé, hors surcoût éventuel selon opérateur)

- solde de votre compte en temps réel,
- historique des transactions (vos dépenses et chargements de votre employeur),
- blocage de carte en cas de perte ou de vol,
- téléconseillers à votre disposition du lundi au vendredi de 9h à 18h



IDENTIFIANTS DE CONNEXION

Dès le lendemain de la 1^{re} utilisation de votre carte Apetiz, vous recevez les identifiants de connexion à votre espace personnel.

Ces identifiants, envoyés sur votre adresse e-mail professionnelle, vous permettent d'accéder à votre espace personnel sur :



www.apetiz.com



l'Appli mobile Apetiz



QR plus™

Astuce

Vous n'avez pas reçu vos identifiants ?

- 1- Cliquez sur « J'ai oublié mon mot de passe »,
- 2- Renseignez votre identifiant de connexion (il s'agit de votre adresse e-mail professionnelle),
- 3- Laissez-vous guider.

Retrouvez en vidéo notre websérie « les astuces d'Elise » pour vous aider à utiliser au mieux votre carte Apetiz !

www.apetiz.com



APÉTISEZ OÙ VOUS VOULEZ

Restaurants, brasseries, boulangeries, snacks, traiteurs, commerces alimentaires... Vous pouvez utiliser votre carte Apetiz chez tous les restaurants et commerçants autorisés⁽²⁾, équipés d'un terminal de paiement.



Repérez-les facilement par cette vitrophanie présente sur leur vitrine ou dans leur magasin. Si elle n'est pas affichée, n'hésitez pas à pousser la porte de l'établissement, et à demander s'ils acceptent le titre-restaurant.



Retrouvez tous les commerçants sur l'appli mobile Apetiz ou sur notre site www.apetiz.com.

GUEST CLUB, VOTRE PROGRAMME D'AVANTAGES

Accessible à tous les bénéficiaires de la carte Apetiz, Guest Club vous réserve :

- **Des offres spécialement négociées pour vous chez nos partenaires :** billetterie, mode, gastronomie, services, voyages et bien d'autres plaisirs...
- **Des jeux inédits pour tenter de gagner des cadeaux toute l'année :** voyages, tablettes, entrées dans des parcs d'attractions...

Inscrivez-vous gratuitement sur www.guest-club.fr !

Accédez directement au Guest Club depuis l'appli mobile Apetiz et soyez informés des bons plans et jeux en cours !



NOUS CONTACTER

Appli mobile Apetiz

Formulaire de contact sur l'appli smartphone et tablette

Internet

Formulaire de contact accessible sur www.apetiz.com

Téléphone 09 72 72 72 09

(appel non surtaxé, hors surcoût éventuel selon opérateur)

Téléconseillers à votre disposition du lundi au vendredi de 9h à 18h pour toute question.

Courrier

Natixis Intertitres
Service bénéficiaires Apetiz
BP 63254 - 31132 Balma Cedex

(1) Il s'agit du montant maximum fixé par le décret n°2014-294 relatif aux conditions d'émission et de validité et à l'utilisation des titres-restaurant, paru au Journal Officiel de la République Française du 7 mars 2014. Ce montant est susceptible d'évolution, merci de consulter le site www.apetiz.com. En cas de dépassement de ce montant, la transaction sera refusée par le terminal de paiement du commerçant. (2) par la Commission Nationale des Titres-Restaurant (CNTR).