

AIDE AGENT

Si la délégation n'est pas correcte, vous pouvez la modifier dans mes informations (onglet ma situation). Si des demandes ont déjà été enregistrées elles seront supprimées. En cas de problème contactez votre délégation.

Consulter la prestation Arbre de Noël proposée par votre délégation

en cliquant sur "Catalogue" puis sur "cadeaux" ou "spectacles"

Pour éditer le catalogue au format pdf, cliquer sur Catalogue - 'Extraire au format pdf'

Vous pouvez aussi enregistrer le catalogue.pdf sur votre PC pour le consulter sans l'imprimer.

Inscrire vos enfants à l'Arbre de Noël de la délégation

1 - Mettre à jour vos données personnelles en cliquant sur "Ma situation" puis sur "Mes informations"

et suivre les étapes selon l'ordre indiqué ci-dessous

étape 1 : cliquer sur modifier

étape 2 : vérifier la délégation, la modifier si nécessaire ; idem pour le courriel ; indiquer votre date de naissance

étape 3 : choisir votre direction ; choisir votre correspondant social ; choisir le lieu de retrait du cadeau

étape 4 : votre délégation a la possibilité de mettre en place un sondage.

Dans ce cas, un pavé 'réponse à l'enquête' est accessible et vous devez donner votre avis (oui, non, sans opinion).

étape 5 : Pour pouvoir déclarer vos enfants vous devez cocher la case relative au RGPD.

étape 6 : Valider.

2 - Enregistrer vos enfants en cliquant sur "Mes enfants" puis sur 'Ajouter un enfant'

pour saisir les renseignements concernant l'enfant sans oublier de 'Valider'.

INFO ! si l'enfant n'est pas encore né, le champ prénom est à compléter avec "A-NAITRE".


En cas d'oubli, le système initialisera automatiquement ce champ avec « A-NAITRE ».

Vous pouvez  modifier ou  supprimer

les données concernant un enfant (si aucune demande de cadeau ou inscription au spectacle n'a été gérée par la délégation).

! Dans les deux cas, si des demandes de cadeau ou de spectacle étaient associées à l'enfant, elles seront automatiquement supprimées et il conviendra de les refaire.

3 - Réserver le cadeau

 permet de visualiser la liste des cadeaux disponibles pour l'enfant

Pour valider votre choix, vous devez à nouveau cliquer sur  qui est en face du cadeau souhaité pour l'enregistrer.

Dans le cas où votre choix de cadeau s'est porté sur un cadeau de type abonnement (ou avec envoi par courrier),

l'adresse postale du destinataire du cadeau est à renseigner.

Pour un e-cadeau, le courriel sera celui renseigné dans la fiche d'informations personnelles..

L'enregistrement de votre demande vous est notifié par courriel.

Le bouton '**Retour**' permet de revenir sur la liste de vos enfants pour déposer d'autres demandes.


INFO ! *S'il n'existe qu'un seul type de cadeau pour la catégorie d'âge de votre d'enfant, celui-ci est attribué automatiquement.*

4 - Réserver un spectacle

Vous avez la possibilité de préciser que votre enfant n'assistera pas au spectacle en cochant la case qui se trouve dans la colonne

'**réservation du spectacle**' : Ce choix est modifiable, vous pourrez revenir sur votre décision ultérieurement.

L'icône  permet d'inscrire votre enfant au spectacle.

Pour valider votre choix de spectacle, vous devez à nouveau cliquer sur  qui se trouve en face du spectacle choisi pour l'enregistrer.

INFO ! Selon la délégation, cette fonctionnalité n'est pas disponible, les places sont attribuées automatiquement,

Consultation de vos demandes

"**Mes demandes de cadeaux**" permet de consulter vos différentes demandes et leur statut : en attente de traitement par la délégation, validées, ou refusées.



permet de consulter le détail et le suivi de la demande sélectionnée.

Le suivi (accord ou refus) vous est notifié par courriel.




permet de visualiser et éditer le bon de retrait du cadeau lorsque celui-ci est validé par la délégation.

"**Mes adresses**" permet de consulter et modifier vos adresses postales si nécessaire.

"**Mes demandes de spectacles**" permet de consulter le spectacle choisi et son statut : en attente de traitement par la délégation, ou validé.

"**Ma billetterie**" permet de consulter le spectacle et le nombre de places validé par votre délégation (si votre délégation a fait le choix de la création d'un billet)

Vous pouvez alors éditer les billets en cliquant sur 

Selon les délégations, cette validation vous est notifiée par courriel.

L'administrateur peut être amené à restreindre l'accès à Micados au cours de la campagne Arbre de Noël mais aussi en début et fin de campagne.

Le message suivant s'affichera :

Votre délégation a restreint l'accès à Micados, certaines fonctionnalités ne sont plus accessibles actuellement. Veuillez réessayer ultérieurement. En cas de problème, merci de joindre votre correspondant social

Dans ce cas, vous n'aurez pas accès à certains onglets pendant cette période de restriction.