

## AIDE A LA CONNEXION

**Le navigateur conseillé est Edge ou Internet Explorer version 7 et plus. Si vous utilisez Mozilla, la version utilisée doit être supérieure à 10. Dans le cas contraire, certains onglets peuvent être inactifs selon la version installée sur votre poste. En cas de difficultés, merci de bien vouloir contacter votre correspondant informatique**

**Vous accédez à l'écran d'accueil mais vous n'arrivez pas à vous identifier au module MICADOS : des indications sont proposées ci-dessous selon votre direction :**

### - DGCCRF

- votre login est : première lettre du prénom + nom -ccrf (exemple : mmartin-ccrf)
- votre mot de passe est le même que celui que vous utilisez pour accéder aux applications telles que SIRHIUS, REBECCA.

Vous pouvez demander à réinitialiser votre mot de passe grâce à l'application CCRF «PROFIL». Attention, il vous faudra peut être attendre un délai de 24h avant que la prise en compte du nouveau mot de passe soit effective. Cependant si vous rencontrez un problème veuillez

soit contacter votre « Administrateur Local »,  
soit envoyer un mail à :

SICCRF Assistance Nationale : SICCRF-Assistance-Nationale@dgccrf.finances.gouv.fr pour les agents des services extérieurs  
ou SICCRF Assistance AC : SICCRF-ASSISTANCE-AC@dgccrf.finances.gouv.fr pour les agents CCRF centrale

### - DGDDI

- votre login est : première lettre du prénom + nom -dgddi (exemple : mmartin-dgddi)
- Lancer Internet Explorer de préférence ou Edge ; votre mot de passe est le mot de passe d'accès aux applications du SG et celui utilisé pour Aladin (intranet des Douanes).  
Si vous ignorez votre mot de passe ou en cas de difficulté, contacter votre TSI ou ouvrir un ticket sur l'outil de gestion d'assistance **OLGA**, à destination du technicien local afin de solliciter une ré-initialisation du mot de passe (inutile de connaître l'ancien mdp).  
Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe via ALADIN/mes teleservices/profil  
- En cas de ré-initialisation du mot de passe, **veuillez attendre 24 heures** que la prise en compte du nouveau mot de passe soit effective.

### - DGFIP

- Micados est disponible sur votre portail **ULYSSE NATIONAL** en cliquant sur applications puis sur autres applications et enfin sur portail des applications du SG. Sélectionner ensuite l'application MICADOS dans la liste proposée. Votre authentification est automatique

### - INSEE

- votre login est de la forme ldeP-INSEE
- Votre mot de passe est celui de l'Annuaire Général
- éventuellement demander la réinitialisation de votre mot de passe en passant par l'application accessible à l'URL suivante : <https://administration-annuaires.insee.fr/gestion/gestion-password-ag/accueil.html> .

### - AUTRES DIRECTIONS OU SERVICES

- la connexion est automatique **si vous avez accès à Alizé puis au portail des applications**
- Si vous obtenez la page de connexion, votre login est : en principe la première(s) lettre(s) du prénom + nom -adc (exemple : rdupont-adc)
- votre mot de passe est celui utilisé pour se connecter aux applications (par exemple Rolls, Dossier, Sirhius ...).
- **IMPORTANT : Les agents situés dans certaines directions ou services (par exemple DREETS, GENES, ATOUT FRANCE ...) n'ont pas toujours accès aux applications du SG dans ce cas, ils doivent contacter leur correspondant social ou leur délégation départementale de l'action sociale qui enregistrera leur(s) demande(s)**

*Si vous rencontrez des difficultés, non résolues par les consignes ci-dessus contacter votre correspondant informatique ou l'assistance utilisateur au 01.53.18.80.00*