

Aide aux agents

Cadolib



CADOLIB, un cadeau offert par votre délégation de l'action sociale

A l'occasion des fêtes de fin d'année le Conseil Départemental de l'Action Sociale (CDAS) de votre département a décidé d'offrir à votre ou vos enfant(s) un chèque-cadeau.

Ce chèque-cadeau est distribué sous la forme d'une carte « CADOLIB » qui peut prendre la forme d'un bon d'achat, d'une carte ou d'un chèque papier selon votre choix.

Ce guide vous accompagne dans l'utilisation de votre carte « CADOLIB ».



ETAPE 1: Vous recevez un e-mail pour utiliser votre Cadolib

- 1 L'adresse email émettrice de votre CADOLIB est : ecadocarte@news.comiteo.net
- 2 L'objet du mail est « Nous avons le plaisir de vous offrir... 📆 »
- Si vous n'avez rien reçu, vérifiez dans vos courriers indésirables.
- **Un identifiant et mot de passe provisoire** vous sont transmis dans cet email. Ce mot de passe sera à personnaliser à la première connexion.
- 5 ATTENTION:

Si vous avez déjà bénéficié d'un Cadolib et que vous vous êtes déjà connecté à votre espace, alors, vous avez déjà personnalisé votre mot de passe.

C'est ce même mot de passe qu'il vous faudra renseigner lorsque vous vous connecterez.

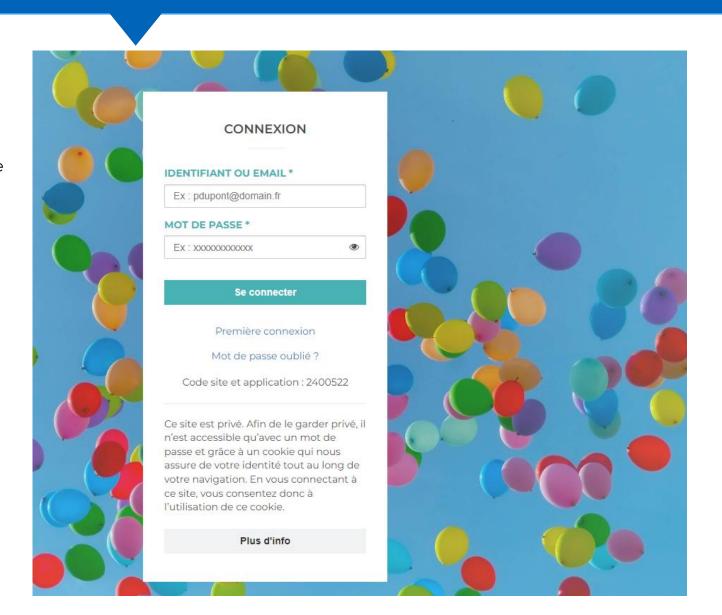
Dans votre email, cliquez sur « **je l'utilise** » pour arriver sur le lien de on de la boutique





ETAPE 2: Vous recevez un e-mail pour utiliser votre Cadolib

- -> Votre identifiant est votre adresse e-mail (de réception du message)
- -> Votre mot de passe vous a été transmis par e-mail.





ETAPE 3: Vous activez votre carte cadeau Cadolib



Accueil → Boutique → To

Affiner par

Recherche dans cet univer

Prix

0

Vous avez reçu un cadeau

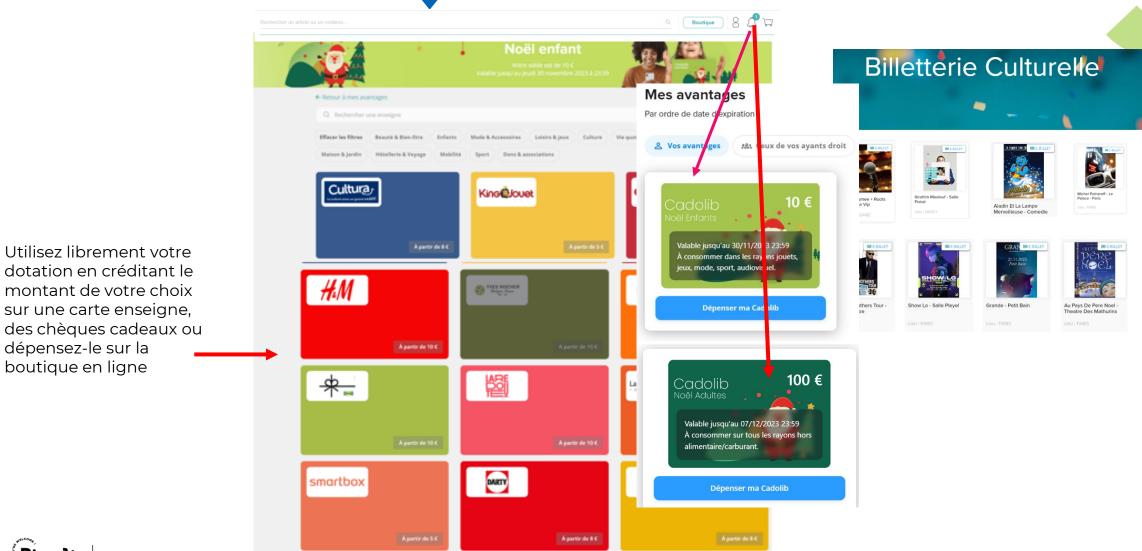
Activez-le pour continuer





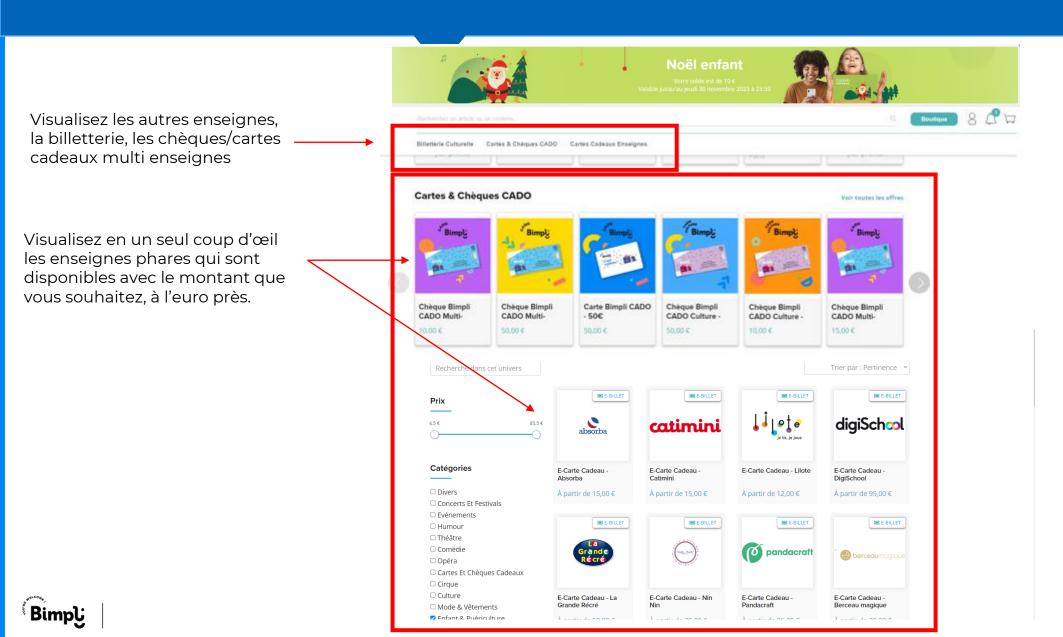


ETAPE 4: Utilisez votre dotation Cadolib





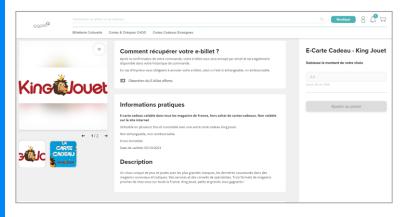
ETAPE 5: Choisissez votre cadeau



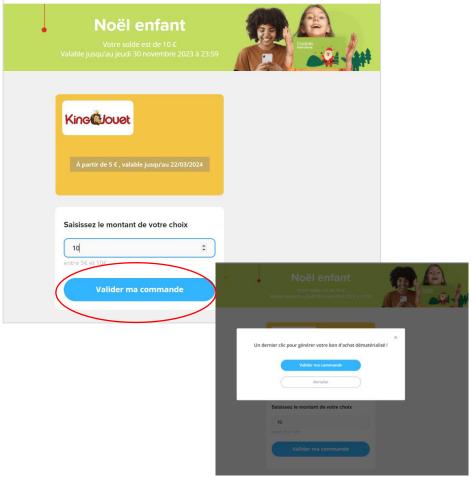


ETAPE 6 : Choisissez un cadeau disponible en fonction de votre solde

1 – Choisissez votre produit



2 - Cliquez sur « valider ma commande »



Noël enfant

Votre solde est de 0 €

Valable jusqu'au jeudi 30 novembre 2023 à 23:59

Merci pour votre achat

Votre carte est en cours de préparation

Kinc©Jouet

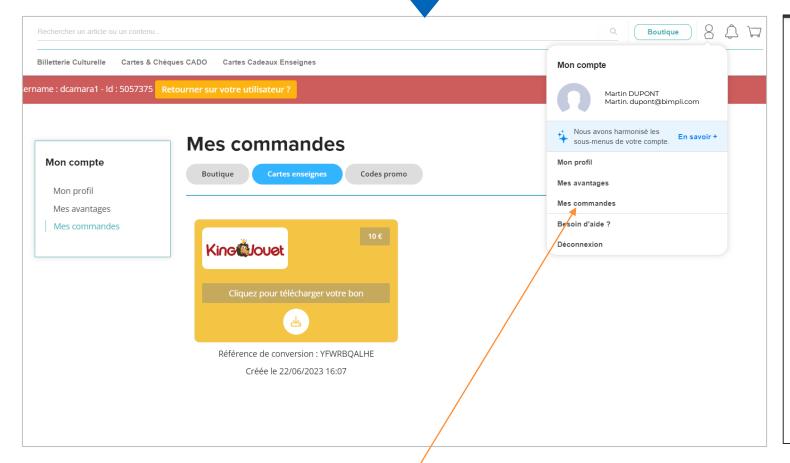
3 -Téléchargez votre bon d'achat en PDF



En fonction des produits vous pouvez recevoir votre carte cadeaux par voie postale ou à téléchargez par mail.



ETAPE 7 : Téléchargez votre bon d'achat/billet sur votre compte





Retrouvez à tout moment votre bon d'achat/billet sur votre compte dans la rubrique : **Mes commandes**

Vous pouvez dépensez votre bon d'achat selon les CGVs des enseignes



Les services support



Vidéo tuto utilisation Cadolib:

7

https://youtu.be/Sc4nOhBUDTU



Vidéo tuto Comment activer et utiliser votre Cadolib (à l'euro près)

https://youtu.be/tcDKXgUOJuA





Par téléphone Via une ligne dédiée non surtaxée Lundi au vendredi 09h à 17h30 01 87 56 01 10



Via le formulaire de contact intégré sur l'espace administrateur (Réponse sous 48h) support@comiteo.net



FAQ Disponible sur la boutique













Merci!

