



## RAPIDITÉ

Il n'y a ni répondeur, ni prise de rendez-vous, ni attente. Vous êtes mis en relation avec le psychologue disponible en quelques secondes.



## ANONYMAT

Les entretiens sont anonymes. Ils ne sont ni écoutés, ni enregistrés. Votre numéro de téléphone n'est pas connu du psychologue.



## FIABILITÉ

Tous les psychologues de la plateforme sont diplômés, ils respectent le code de déontologie de leur profession et sont soumis au secret professionnel.



## ESPACE DE PAROLE

Cet espace de libre expression est aussi un lieu de liberté pour ceux qui n'osent pas prendre la parole au sein de votre structure.



## ACCESSIBLE AUX MALENTENDANTS

Le **tchat** est accessible sur notre site [www.pros-consulte.com](http://www.pros-consulte.com)

Il est symbolisé par l'icône  sous la photo du psychologue.

Lorsque le psychologue que vous avez choisi est disponible, cliquez sur l'icône pour démarrer la consultation par tchat.

Entrez le numéro vert de votre structure, composez votre message et cliquez sur envoyer.



## CONSEIL EN MANAGEMENT

Vous avez besoin d'un conseil ponctuel, d'un regard extérieur sur une problématique, d'un suivi sur quelques séances pour vous accompagner.

Vous pouvez choisir un consultant spécialisé sur le site [www.pros-consulte.com](http://www.pros-consulte.com) dans l'onglet « **Nos services** », « **Conseil en management** ».

Composez le numéro vert de votre structure, puis le code pro d'un des psychologues consultants disponible.



**N'oubliez pas notre application Pros-Consulte pour un contact plus simple avec nos psychologues !**

**UNE QUESTION  
OU UN PROBLÈME TECHNIQUE :**

[contact@pros-consulte.com](mailto:contact@pros-consulte.com)

02 97 84 22 99

# PLATEFORME D'ÉCOUTE ET DE SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE



**APPELS ANONYMES  
ET GRATUITS**  
depuis un poste fixe  
ou mobile

**CONSULTATIONS**  
prises en charge par  
votre structure

**ACCESSIBLE**  
24 heures sur 24  
et 7 jours sur 7

**0805 230 809**

Depuis les DROM-COM ou l'étranger :  
**09 71 07 14 01\***

\*Appels gratuits sous réserve de votre opérateur et forfait téléphonique

Choisissez votre psychologue sur notre site  
[www.pros-consulte.com](http://www.pros-consulte.com) ou téléchargez notre application



# COMMENT JOINDRE NOTRE PLATEFORME D'ÉCOUTE

## AVEC ACCÈS INTERNET : CHOISISSEZ VOTRE PSYCHOLOGUE



Sur notre site [www.pros-consulte.com](http://www.pros-consulte.com) choisissez votre psychologue dans la liste des consultants disponibles.



Sur votre téléphone, composez le **numéro vert**. L'accueil vocal vous demandera les **4 chiffres du psychologue** choisi et vous serez aussitôt mis en relation avec lui.

## VOUS N'AVEZ PAS ACCÈS À INTERNET : IL Y AURA TOUJOURS UN PSYCHOLOGUE POUR VOUS ÉCOUTER



Sur votre téléphone, composez le numéro vert dédié à votre structure.



Ensuite, il vous suffira de taper sur la touche \* pour être mis en relation avec un psychologue de la plateforme disponible.

## TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION PROS-CONSULTE : NOTRE PLATEFORME SERA TOUJOURS À PORTÉE DE MAIN



Sur votre smartphone, téléchargez l'application Pros-Consulte pour Android ou pour Iphone.



Entrez le numéro vert dédié à votre structure une fois pour toutes. Choisissez votre psychologue, appuyez sur l'icône "téléphone" et vous êtes aussitôt mis en relation.

### COMMENT JOINDRE NOTRE PLATEFORME D'ÉCOUTE



Avec accès Internet : choisissez votre psychologue sur [www.pros-consulte.com](http://www.pros-consulte.com)



Sans accès Internet : composez le numéro vert (au recto), tapez «\*» et un psychologue sera toujours disponible



Téléchargez l'application Pros-Consulte : notre plateforme sera toujours à portée de main



CONSEIL  
EN MANAGEMENT



ACCESSIBLE AUX  
MALENTENDANTS

Ces consultations ne sont pas enregistrées ou écoutées. Les données collectées lors de ces consultations sont des données d'ordre quantitatives et qualitatives.

Elles ne sont accessibles qu'au personnel de Pros-Consulte et servent à la rédaction de rapports statistiques destinés à la Direction des Ressources Humaines de l'entreprise cliente.

STRESS AU TRAVAIL  
DISCRIMINATION  
CONFLIT  
HARCÈLEMENT  
ISOLEMENT  
MANQUE  
DE RECONNAISSANCE  
DÉMOTIVATION  
ÉPUISEMENT  
PROFESSIONNEL  
VIE PRIVÉE

PARLER LIBÈRE,  
ÊTRE ENTENDU  
EST ESSENTIEL

Bénéficiez d'un accueil chaleureux et bienveillant :

Un psychologue au bout du fil  
en quelques secondes !

*Il s'agit d'une prise en charge ponctuelle ou sur quelques consultations,  
et non d'une thérapie par téléphone.*

**0805 230 809**

Depuis les DROM-COM ou l'étranger :

**09 71 07 14 01\***

\*Appels gratuits sous réserve de votre opérateur et forfait téléphonique