

## Délégation de l'action sociale de la Somme

### Swile : une nouvelle carte pour vos titres cadeaux

Dans le cadre du renouvellement du marché national des chèques cadeaux, le ministère a retenu la solution Swile. Les titres cadeaux attribués aux agents des ministères économiques et financiers sont désormais dématérialisés et gérés via Swile, une solution déjà utilisée pour les titres-restaurant dans certains services.

Qu'est-ce que Swile ?

Swile repose sur :

- une carte Mastercard à puce, valable 5 ans, sur laquelle les titres cadeaux sont directement crédités ;
- une application mobile et un espace web sécurisé.

Grâce à ce dispositif, les agents peuvent :

- recevoir leurs titres cadeaux et culture directement sur leur compte Swile ;
- les utiliser en magasin ou en ligne, auprès des enseignes partenaires ou via la boutique cadeaux Swile ;
- convertir leurs dotations en bons d'achat afin d'accéder à un plus large choix d'enseignes ;
- consulter à tout moment leur solde, la date de validité des titres et l'historique des transactions.

Comment ça marche ?

Chaque Délégation passe commande auprès de Swile via une plateforme dédiée, en précisant le montant, l'événement concerné (Noël, culture...), et en assurant le suivi de la campagne.

Les agents reçoivent ensuite :

- un courriel d'invitation pour créer leur compte Swile ;
- puis, le cas échéant, une invitation pour commander leur carte Swile.

👉 Si vous disposez déjà d'une carte Swile pour vos titres-restaurant, aucune nouvelle carte n'est à commander : les titres cadeaux seront automatiquement crédités, sur une ligne distincte.

L'accès à l'espace personnel se fait via [www.swile.fr](http://www.swile.fr) ou l'application mobile.

Vous serez informé du chargement de votre dotation, utilisable librement dans la limite d'une durée de validité d'un an.

Besoin d'aide ? (support technique)

- Téléphone : 04 26 85 67 83 (du lundi au samedi, de 8h à 20h)
- Email : [mesfin@swile.fr](mailto:mesfin@swile.fr)
- Chat et FAQ : accessibles depuis votre espace personnel  
👉 <https://help.swile.co/hc/fr>