

apetiz

Vivez la différence

Les bonnes pratiques de carte Apetiz

Redécouvrez tous les avantages de la carte titre-restaurant



28 MARS 2017

Les avantages de votre carte Apetiz



Paiement au centime près



Plafond quotidien de dépense de 19€

réglables en une ou plusieurs transactions



Utilisable du lundi au samedi

Les agents travaillant en dehors de cette période peuvent être autorisés par leur employeur à utiliser leur carte les Dimanches et Jours Fériés.



Paiement standard ou sans contact

si le terminal de paiement du commerçant affiche le logo « paiement sans contact », posez simplement votre carte sur l'écran du terminal pour régler votre repas.



Solde protégé en cas de perte ou vol de sa carte

dès la mise en opposition de la carte via le centre d'appels bénéficiaires, l'appli mobile ou l'espace bénéficiaire en ligne.

Carte remplacée sous 3 à 5 jours et créditée du montant non consommé au moment de la mise en opposition.



Comment consulter mon solde?



■ **via le site internet** : www.apetiz.fr



■ **via l'appli smartphone et tablette** avec :

- Consultation du solde, dernières transactions
- Mise en opposition en cas de perte ou de vol
- Géolocalisation
- Partage d'addition
- Notifications
- Accès au Guest Club



■ **via l'appli Apple Watch** avec :

- Consultation du "reste à dépenser"
- Consultation du solde
- Géolocalisation
- Accès aux fiches restaurant



Quels sont les produits éligibles?



Conformément à la réglementation, les titres-restaurant ne sont acceptés que pour l'achat de produits éligibles:

Les préparations alimentaires directement consommables, le cas échéant à réchauffer ou à décongeler, les produits laitiers ainsi que les fruits et légumes qu'ils soient ou non directement consommables

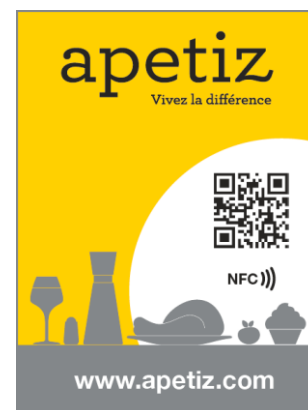
Dans les Grandes et Moyennes Surfaces, l'éligibilité des produits est généralement contrôlée automatiquement par les logiciels de caisses.

Où Apétizer ?

De nombreux points de restauration

- Possibilité de régler son repas dans les restaurants, brasseries, boulangeries, snacks, traiteurs et commerces alimentaires autorisés par la CNTR (la carte fonctionne dans tous les TPE pourvu que le commerçant soit bien affilié),
- **Garantie d'une solution contrôlée à chaque transaction** : vérification systématique en temps réel de l'éligibilité du commerçant à l'acceptation du titre-restaurant, conformément à la réglementation,
- **Géolocalisation** accessible via le site Internet et l'appli mobile.

Vitrophane munie d'un QR code et d'une puce NFC



Que faire en cas de refus de transaction?

Les questions à se poser :

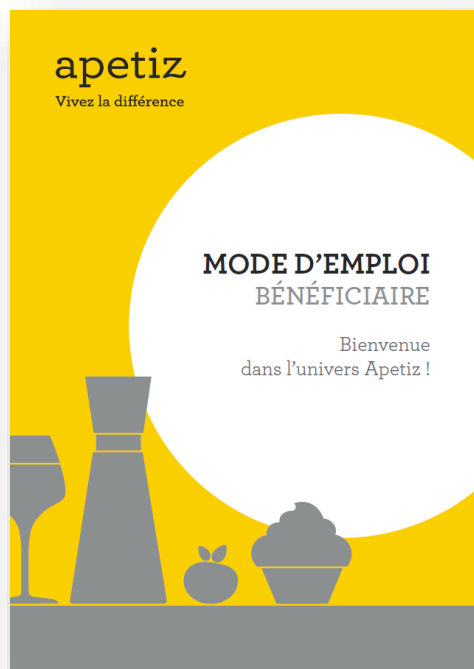
- Le montant journalier de 19€ est-il dépassé?
- Le solde global de ma carte Apetiz est-il suffisant?
- (En dehors des jours ouvrables du lundi au samedi), suis-je habilité à utilisé ma carte Apetiz les Dimanche et jours fériés?
- Le commerçant est-il habilité à recevoir les titres-restaurant?

En cas de difficulté, signalez-nous votre incident de paiement:

- **Depuis votre espace bénéficiaire Apetiz (appli ou site)**: trouver le point de vente concerné via notre outil de géolocalisation, ouvrez sa fiche et cliquer sur « *signaler un incident de paiement dans ce restaurant* ».
- **Depuis la ligne bénéficiaire** accessible au **09 72 72 72 09**

Nos équipes affiliation pourront ainsi prendre contact avec le commerçant concerné.

Comment m'informer sur Apetiz?



Des supports d'informations variés

- **Mode d'emploi bénéficiaire** avec foire aux questions intégrée, remis par votre employeur en format électronique
- **Appli mobile Apetiz**, rubrique FAQ
- **Site www.apetiz.com**, rubrique Bénéficiaires
- **Téléconseillers disponibles au 09 72 72 72 09** (appel non surtaxé)

Comment m'informer sur Apetiz?

La websérie « Les Astuces Apetiz d'Elise »

Notre héroïne Elise vous fait partager ses astuces en vidéo pour utiliser au mieux votre carte Apetiz :

- Suivi du compte en temps réel
- Utilisation dans la limite du plafond quotidien de 19€
- Vérification du solde du compte
- Utilisation dimanches et jours fériés
- Géolocalisation du réseau d'acceptation
- Echange des titres périmés

Accédez à la websérie depuis la page d'accueil du site www.apetiz.com



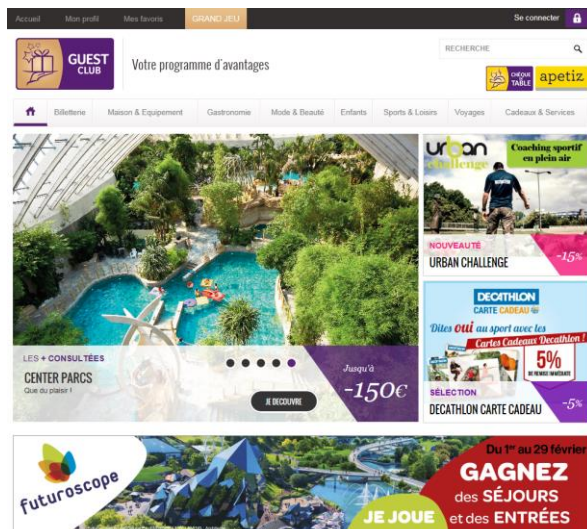
Connaissez-vous le programme fidélité Guest Club?



Guest Club : la fidélité rapporte !

- Des offres spécialement négociées pour vous chez nos partenaires : billetterie, mode, gastronomie, services, voyages et bien d'autres plaisirs !
- Des jeux inédits pour tenter de gagner des cadeaux toute l'année : voyages, tablettes, entrées dans des parcs d'attraction...

Les avantages de notre programme de fidélité sont directement accessibles sur Internet, tablette et smartphone via le site www.guest-club.fr





Internet - www.apetiz.com

- Vous pouvez nous poser toutes vos questions 24h/24, 7j/7 via le formulaire de contact accessible sur notre site Internet



Téléphone - 09 72 72 72 09

(appel non surtaxé, hors surcoût éventuel selon opérateur)

- Serveur vocal interactif accessible 24h24 et 7j/7
- Téléconseillers disponibles du lundi au vendredi de 9h à 18h



Courrier

- Natixis Intertitres
Service bénéficiaires Apetiz
BP 63254 - 31132 Balma Cedex