

# Aide aux agents

Cadolib



### ETAPE 1: Vous recevez un e-mail pour utiliser votre Cadolib

L'adresse email émettrice de votre CADOLIB est <u>ecadocarte@news.comiteo.net</u>

- 2 L'objet du mail est « Nous avons le plaisir de vous offrir... 🛅 »
- Si vous n'avez rien reçu, vérifiez dans vos courriers indésirables.
- 4 **Un identifiant et mot de passe provisoire** vous sont transmis dans cet email. Ce mot de passe sera à personnaliser à la première connexion.

#### 5 ATTENTION:

>>

Si vous avez déjà bénéficié d'un Cadolib et que vous vous êtes déjà connecté à votre espace, alors, vous avez déjà personnalisé votre mot de passe.

C'est ce même mot de passe qu'il vous faudra renseigner lorsque vous vous connecterez.

Dans votre email, cliquez sur « **je l'utilise** » pour arriver sur le lien de on de la boutique



### **ETAPE 2 : Vous recevez un e-mail pour utiliser votre Cadolib**

-> Votre identifiant est votre adresse e-mail (de réception du message)

-> Votre mot de passe vous a été transmis par e-mail.



Bimply

#### **ETAPE 3 : Vous activez votre carte cadeau Cadolib** 8 Boutique Billetterie Culturelle Cartes & Chèques CADO Cartes Cadeaux Enseignes Tous les univers Accueil → Boutique → To Vous avez reçu un cadeau Activez-le pour continuer Affiner par Trier par : Pertinence Y Recherche dans cet univer E-BILLET amazon.fr Prix Activez-le avant le 16/06/2022 à 23h59 0€ À consommer sur tous les rayons culturels. E-Carte Cadeau -Amazon Activer mon cadeau Bimpl

#### **ETAPE 4 : Utilisez votre dotation Cadolib**



Utilisez librement votre dotation en créditant le montant de votre choix sur une carte enseigne, des chèques cadeaux ou dépensez-le sur la boutique en ligne

Bimplj

#### **ETAPE 5 : Choisissez votre cadeau**



### ETAPE 6 : Choisissez un cadeau disponible en fonction de votre solde

#### 1 – Choisissez votre produit





#### 3 -Téléchargez votre bon d'achat en PDF





En fonction des produits vous pouvez recevoir votre carte cadeaux par voie postale ou à téléchargez par mail.



## ETAPE 7 : Téléchargez votre bon d'achat/billet sur votre compte

ercher un article ou un contenu		Q Boutique 8 ♀ ♀		
illetterie Culturelle Cartes & Chèques CADO Cartes Cadeaux Enseignes		Mon compte	E-carte cadeau King Jouet 10€ CARTE	
me : dcamara1 - Id : 5057375 Retourner sur votre utilisateur ?		Martin DUPONT Martin.dupont@bimpli.com		
Mes commandes		Nous avons harmonisé les sous-menus de votre compte.	Expire le : 21 juin 2024 Bénéficiaire :	Kine@Jouet
Mon compte	Boutique Cartes enseignes Codes promo	Mon profil		
Mon profil Mes avantages		Mes avantages Mes commandes	Conditions de validité	Votre code
Mes commandes	10 €	Besoin d'aide ? Déconnexion	E-carte cadeau valable dans tous les magasins de France, hors achat de cartes-cadeaux. Non valable sur le site internet Utilisable en plusieurs fois et cumulable avec une autre	10€
	Cliquez pour télécharger votre bon		carte cadeau King Jouet. Non échangeable, non remboursable. Comment utiliser mon coupon ?	Code : 9250005257001814230545 Code PIN : 131
			En magasin : présentez votre e-carte lors de votre passage en caisse	9250005257001814230545
	Référence de conversion : YFWRBQALHE Créée le 22/06/2023 16:07		Pour toute question, contactez le Service Clients King Jouet par téléphone au 04 56 80 23 00 (du lundi au vendredi : 9h-18h / samedi: 9h-12h30 et 13h30-17h) ou via le formulaire en ligne <u>https://www.king-</u>	
			Jouet.com/contact.htm Ce coupon ne peut être ni échangé, ni revendu, ni remplacé, ni remboursé, même partiellement et ne peut donner lieu à aucun rendu monétaire, sous aucun motif. Il ne peut faire l'objet d'aucun escompte ou opposition.	

Retrouvez à tout moment votre bon d'achat/billet sur votre compte dans la rubrique : **Mes commandes**  Vous pouvez dépensez votre bon d'achat selon les CGVs des enseignes



### Les services support

#### Vidéo tuto utilisation Cadolib :

https://youtu.be/Sc4nOhBUDTU



<u>Vidéo tuto Comment activer et utiliser votre</u> <u>Cadolib (à l'euro près)</u>

https://youtu.be/tcDKXgUOJuA





Par téléphone Via une ligne dédiée non surtaxée Lundi au vendredi 09h à 17h30 01 87 56 01 10

Via le formulaire de contact intégré sur l'espace administrateur (Réponse sous 48h) <u>support@comiteo.net</u>



FAQ Disponible sur la boutique









# Merci!

**BIMPLI** Société par actions simplifiée au capital social de 1 002 700 euros Siège social : 110 avenue de France - 75013 Paris - RCS Paris 833 672 413