#### 1/ RÉCEPTION DE L'ECADOCARTE

Vous venez de recevoir dans votre boîte mail professionnelle (penser à regarder dans les spams) une E-Cadocarte que vous allez retrouver sur votre espace personnel du site E-Cado. Elle vous permet de commander :

- une carte ou un chèque cadeau (envoi par la poste gratuitement) OU
- une E-carte ou E-billet (à télécharger depuis votre profil - « mes commandes ») avec lesquels vous pourrez effectuer des achats.

Ce mail en provenance de l'adresse L'équipe CADO « ecadocarte@news.comiteo.net » indique :

- Le montant global de l'ensemble des cartes de vos enfants
- votre identifiant
- le lien de connexion au site de commande

Mot de passe : identique à celui choisi lors de votre dernière connexion sur votre espace personnel E-CADO <u>OU</u> en cas d'oubli possibilité d'en demander un nouveau <u>OU</u> si première connexion, choix de votre mot de passe<u>.</u>

Exemple :



#### Bonjour PRÉNOM NOM,

la Délégation d'action sociale de Maine-et-Loire a le plaisir d'offir un Cadolib pour le Noël de votre (vos) enfant(s)



#### 2/ CONNEXION A LA PLATEFORME CADOLIB

CONNEXION	Pour accéder au site de commande, cliquez sur le lien indiqué dans l'Email reçu (le lien sera toujours : <u>https://mef-49.ecadocarte.net</u> )	
IDENTIFIANT OU EMAIL *	Saisir votre identifiant précisé dans l'Email reçu ou votre adresse e-mail	
Ex : pdupont@domain.fr	le réception du message.	
MOT DE PASSE *	Saisir votre mot de passe (identique à votre dernière connexion).	
Ex : x0000000000 🖤	En cas d'oubli du mot de passe, cliquez sur « <i>Mot de passe oublié ?</i> » (un nouveau mot de passe est envoyé sur votre messagerie).	
Se connecter	En cas de Première connexion cliquez sur « première connexion »	

Première connexion

Mot de passe oublié ?

3/ PAGE	D'ACCUEIL : M	ÉTHODE DE RECHERCHE	
Vous accé	dez à la page d'accue	eil sur laquelle vous pouvez choisir différentes rubriques en accè	s rapide situées
en haut de	la page : Billetterie	culturelle / <u>Cartes &amp; chèques CADO</u> / <u>Cartes Cadeaux Ense</u>	ignes
≡ e8	Rechercher up Alic Billetterie Culturel	Cle ou un contenu Q Boutique Ille Cartes & Chèques CADO Cartes Cadeaux Enseignes	807
		Tous les univers	
			-
Accu	eil → Boutique → Tous les unive	ers	
Affi	ner par	Vos incontournables	

**<u>Billetterie culturelle</u>**: Demander une sélection par région (Pays de la Loire) puis possibilité d'affiner par le prix.

#### Cartes et chèques CADO :

#### CADO chèque culture d'une valeur faciale de 10 €, 15 € et 50 €

Utilisation :livres, CD, DVD, cinémas, théâtre, musées, concerts, expositions, spectacles, châteaux...

<u>Accepté</u> dans 145 enseignes et sites culturels, soit plus de 4 000 points d'acceptation partout en France

Affiner par	Filtres en cours	ME Culture X
Recherche dans cet univers		
Prix	Bimpli	Bimply
Catégories	Chèque Bimpli CADO Culture - 50€	) Chèque Bimpli CADO Culture - 10€
□ Cartes Multi-enseignes □ ME Divers	50,00 €	10,00 €

#### CADO chèque multi-enseignes d'une valeur faciale de 10 €, 15 € et 50 €

<u>Utilisation</u> : les plus grands domaines de consommation : grande distribution, maison, jardin, mode, sport, enfants...

<u>Accepté</u> dans plus de 500 enseignes, soit 25 000 points d'acceptation partout en France : cliquez ICI : <u>découvrez les enseignes</u>



#### <u>Cartes cadeaux Enseignes :</u>

NOUVEAUTÉ enseignes et application d'une réduction de -4 % à -10 % selon les enseignes.

Exemple : Avec une E-Carte Cado offerte par la délégation d'une valeur de 25 € vous pourrez obtenir
 un E-billet FNAC d'un montant de 27 € en réglant par carte bancaire la différence de 0,92 €



Exemples d'E-billets dans les catégories suivantes :

- « Enfant & puériculture »: « Jacadi, Du pareil au même, Vertbaudet, Orchestra, Oxybul, Obaïdi Okaïdi, King jouet, Sergent Major, Aubert, Berceau Magique, Petite Marelle, NinNin (site des doudous français), Pépite»
- Sport, mode & vêtements » : « Decathlon, Zalando, Little Marcel, Addidas, La redoute, Mango, Gemo, H&M »
- «Culture,,,» « Cultura , Fnac»

Il existe également d'autres E-billets en fonction des catégories choisies : « Nature et découvertes, Alinéa, Ikéa, Carrefour, E-Leclerc, Amazon, Yves Rocher, Sephora.. »



### 4/ LA COMMANDE

=) Pour commander il convient de cliquer sur le produit que vous souhaitez acquérir et l'ajouter au panier. Exemple :

Accueil > Boutique > Chèque Bimpli CAt Chèque Bimpli CADO	00 Multi-Enseignes - 10€ Multi-Enseignes - 10€	Chèque Bimpl Enseignes - 10	i CADO Multi- €
<sup>yoo</sup> Bimpl:	Informations pratiques	Quantité	⊝ 1 ⊕
	Ce Chèque Bimpli CADO est valable dans plus de 500 enseignes dont la grande distribution, soit 25 000 points d'acceptation partout en France, vous êtes libre de choisir votre cadeau. Découvrez les enseignes partenaires	Ajouter a	au panier
1	Valable sur tous rayons sauf alimentaire et carburant. <u>Date limite de validité :</u> La date limite de validité de ce billet est fixée pour le 30/04/2023. Cette date n'a pas valeur d'engagement, et est donnée à titre indicatif.		

Pour ajouter un ou plusieurs chèques, renouveler l'opération autant de fois que nécessaire. Puis accédez à votre panier avec l'icône chariot.

anier				
	Produit	Prix Unitaire	Quantité	
<sup>9<sup>6</sup>Bimply</sup>	Chèque Bimpli CADO Multi-Enseignes - 15€	15,00€	⊝ 1 ⊕	×
<sup>Jos</sup> Bimplj	Chèque Bimpli CADO Multi-Enseignes - 10€	10,00€	⊙ 1 ⊕	×

## Récapitulatif

Étape suivant	te
TOTAL	25,00€
Cartes cadeau	-
Frais de port	
Total des produits	25,00€

=) Suivre les instructions notées en vert : "étape suivante".

- =) Confirmez votre email
- =) <u>Enregistrez ou sélectionner votre adresse postale de livraison</u>

vraison			Recapitulati	ſ
			Total des produits	25,00 €
Adresse de livraison		Adresse de facturation	Frais de port	+ 3,30 €
Personnelle +		L'adresse de facturation est identique à celle de livraison	<ul> <li>Dont pris en charge</li> <li>Cartes cadeau</li> </ul>	- 3,30 €
			TOTAL	25,00 €
Action SOCIALE	0		Étape suiva	
Rue du Petit Thouars				
49100, Angers				
0241745273				

# =) choisir le mode de livraison : l<u>es envois en courrier suivi des supports physiques (cartes ou chèques)</u> sont <u>offerts</u>

ode de livraison				Total day and day	25.00.0
Bimple Chèque Bimple Enseignes - 1 1 article	bii CADO Multi- 5€	Bimpi Bimpi Bimpi Bimpi Bimpi Chèque Bimpi CADO M Enseignes - 10€ 1 article	Multi-	Frais de port Cartes cadeau	25,00 € 0,00 €
Courrier suivi	-e Gratuit	Courrier suivi	2.00€	TOTAL Étape suiv	25,00 € vante
	3,30 €	jusqu'à 800€	<del>5,30 €</del>	Pour continuer, merci de adresse de livraison et u facturation.	e sélectionner une ine adresse de
Courrier recommandé avec assurance jusqu'à 16€	5,89€	Courrier recommandé avec assurance jusqu'à 800€	7,89€	Pour continuer, merci de mode de livraison.	e sélectionner un

=) Vous allez accéder au paiement. Il faut cliquez sur votre (vos) carte(s) cadeau(x) et <u>cocher les deux cases</u> <u>de CGV (tout en bas de la page) pour que le montant se déduise du récapitulatif du panier (ne pas saisir</u> de code activation)

ar a		
<b>Vous avez une carte</b> Sélectionnez les carte	e cadeau ? Is cadeaux à utiliser	
Cadolib		
	Vous ne bénéficiez d'aucune Cadolib	
-cado		
	e-codo	

=) Enfin cliquez sur "finalisation de commande"

## 5/ Après la commande

\* Si vous avez acheté une carte cadeau ou un chèque cadeau : Envoi à votre domicile par la poste.

Attention pour la carte : Au moment de son utilisation il sera nécessaire de connaître le montant exact chargé sur la carte et le montant restant après chaque achat. Le vendeur n'a pas connaissance du montant sur la carte. Aussi, en cas d'achat d'un montant supérieur au montant restant sur votre carte, le paiement sera refusé.

\* <u>Si vous achetez un E-billet</u> : <mark>il est enregistré dans votre profil « mes commandes » et vous devez le télécharger pour pouvoir l'imprimer et vous en servir</mark>



## Récapitulatif

Payer	
TOTAL	20,00 €
Cartes cadeau	0,00€
> Dont pris en charge	- 3,30 €
Frais de port	+ 3,30 €
Total des produits	20,00€

## 6/ SERVICES SUPPORT / BESOIN D'AIDE

Un service « assistance aux agents » est à votre disposition :

- Via le formulaire de contact sur votre espace CADOLIB : Mon compte =) Besoin d'aide ? : support@comiteo.net
- par téléphone via une ligne dédiée non surtaxée au 01 87 56 01 10
- Une FAQ est également disponible sur la boutique

L'équipe de la délégation est également à votre disposition. N'hésitez pas à la solliciter.

Re condo <sup>©</sup>	echercher un article	ou un contenu			Q Boutique	K L I
⊖codo♥ Billetterie Cultu		Cartes & Chèques CADO	Cartes Cadeaux Ens	eignes		
		🔕 Be	esoin d'ai	de ?		
	NEXIONS	Comment modifier mor	n profil ? 🔂 🖨			
PROFIL & CONNEXIONS		Comment modifier mor	ı mot de passe ? 🔂	•		
COMMANDES		Comment renseigner n	ion adresse email ?	00		
		Comment renseigner u	ne adresse postale	? 🖸 🖨		
CADOLIB		Comment gérer mes be	énéficiaires / ayants	droit (enfants, conjoint)	)? 🗢 🗢	
OFFRES & BOUTIQUE EN	LIGNE					
DONNEES A CA PERSONNEL	ARACTERE					
E-CADO Carte						
INFORMATION	IS COVID-					