

## DISPOSITIFS d'ACCOMPAGNEMENT ET DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE - Agents du MEFR

*(MAJ MARS 2021)*

<b><u>DGFIP</u></b>	<p>Plateforme d'écoute psychologique PROS-CONSULTE</p> <p><b>0 805 230 809</b> (n° unique Agents et Cadres) <b>09 71 07 14 01</b> (depuis DROM/COM ou l'étranger) 7j/7 – 24H/24. Appel anonyme et gratuit</p>
<b><u>DGDDI</u></b>	<p>Plateforme d'écoute psychologique PROS-CONSULTE</p> <p><b>0800 738 290</b> (depuis la métropole) <b>09 78 46 70 10</b> (depuis les DOM /COM ou l'étranger – appel gratuit sous réserve de l'opérateur et du forfait téléphonique) 24H/24H - 7J/7. + Application <i>PROS-CONSULTE</i> à télécharger</p>
<b><u>INSEE</u></b>	<p>Plateforme d'écoute et de soutien (IAPR)</p> <p><b>0 805 03 99 73</b> (Agents INSEE /même numéro que pour les agents MEFR et SG) <b>0 805 230 144</b> (Enquêteurs)</p>
<p><b><u>SECRETARIAT GÉNÉRAL - SG</u></b> <b>ET pour tous les AGENTS du MEFR</b></p> <p><i>(à l'exception des agents DGFIP et DGDDI qui ont un dispositif propre.</i></p> <p><i>Voir leurs numéros dédiés ci-dessus)</i></p>	<p>Dispositif d'accompagnement psychologique aux agents du MEFR.</p> <p>Jusqu'à 5 consultations (RDV tél) 7j/7 - 24H/24 – N° Vert appel gratuit.</p> <p><b>0 805 03 99 73</b></p> <p>Psychologues cliniciens de l'Institut d'Accompagnement Psychologique et de Ressources (IAPR).</p> <p>Echanges anonymes et confidentiels.</p>

<p><b><u>SECRETARIAT GÉNÉRAL - SG</u></b>  <p>(pour les personnels du réseau ASS / CTR  MP / Infirmières</p> </p>	<p>24h/24 - 7j/7 -Psychologues de l'IAPR. Service gratuit, anonyme et confidentiel (jusqu'à 4 entretiens)</p> <p><b>0 800 400 280</b></p>
<p><b><u>MFP Services</u></b></p> <p>(s'adresse aux personnels relevant des différentes mutuelles membres de l'union MFP Services dont : MGEFI / MCF/ INTERIALE/ MGP /MMJ ...</p> <p><b>Dispositif d'écoute et de soutien</b></p> <p><b>« FILOMAIDE »</b></p>	<p>« <i>Filomaide</i> » est un service confidentiel d'accompagnement et de soutien, accessible du lundi au vendredi de 9h à 18h.</p> <p>« Avec l'aide du conseiller Filomaide, vous trouverez des solutions afin d'agir sur votre situation et le cas échéant être mis en relation avec des acteurs de proximité.</p> <p>En complément, selon votre situation et avec votre accord, vous pouvez être orienté vers un service d'accompagnement psychologique ponctuel, avec un praticien psychologue dont la prestation est prise en charge par Filomaide.</p> <p>Il aura pour objectif de faire un bilan de votre situation et d'analyser les actions les plus pertinentes (conseil, accompagnement de premier niveau et orientation) » (<i>Extraits de la présentation du service sur le site</i>)</p> <p><b>09 69 32 73 00</b> (N° cristal non surtaxé)</p> <p><a href="https://www.mfpservices-filomaide.fr/">https://www.mfpservices-filomaide.fr/</a></p>
<p><b>DISPOSITIF NATIONAL pour tout public</b></p>	
<p><b>Pour toutes les questions sur le COVID-19 et si besoin d'aide</b></p>	<p><b>0 800 130 000</b>  N° vert- 24 h/24 - 7 j/7</p> <p><a href="https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus">https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus</a></p>
<p><b>SAMU SOCIAL – SOS CRISE</b></p>	<p><b>0800 19 00 00</b> - Appels anonymes et gratuits  Accompagnement médico-psycho-social 9h-21h 7j/j</p> <p><a href="https://samu-social-international.com/frsos-crise-0-800-19-00-00-appel-gratuit/">https://samu-social-international.com/frsos-crise-0-800-19-00-00-appel-gratuit/</a></p>