

# La lettre

de l'action sociale des Hauts de Seine

Janvier

2026

N°5

## Edito

### Meilleurs vœux 2026 !



À l'occasion de cette nouvelle année, toute l'équipe de la Délégation Départementale à l'Action Sociale aux côtés des correspondants sociaux, des membres du Conseil Départemental de l'Action Sociale, de son président, ainsi que des collègues de SRH 3 au Secrétariat Général vous adresse ses vœux les plus chaleureux.

Que 2026 soit une année pleine de projets, de réussites, de solidarité et de beaux moments partagés !

## Actualités

### Les visioconférences culturelles reviennent : un début d'année placé sous le signe de l'Histoire et des Arts !



Les Délégations Départementales à l'Action Sociale d'Ile de France vous proposent un début d'année placé sous le signe de la culture, entre grandes figures historiques et monuments emblématiques

Inscription via le formulaire transmis par votre délégation

#### Samedi 21 février – 18h : L'Opéra Garnier

Une exploration des secrets, anecdotes et codes sociaux de ce monument parisien.

#### Samedi 14 mars – 18h : Louis XV : les plaisirs d'un roi

Découvrez le roi sous un jour intime : ses goûts, ses passions et l'art de vivre au XVIII<sup>e</sup> siècle.





## Rétrospective 2025 : une année d'échanges, de découvertes et de convivialité !

L'année 2025 a été marquée par de nombreux temps forts qui ont rassemblé les agents autour de moments culturels, ludiques et solidaires.

**L'Arbre de Noël** a enchanté les familles avec la projection du film *Zootopie 2* au Grand Rex, une séance qui a fait l'unanimité auprès des enfants comme des adultes. À la demande de la délégation, notre prestataire Swile a activé les cartes cadeaux durant la semaine du 10 novembre, permettant ainsi à chacun de préparer sereinement les fêtes de fin d'année.



Le **Forum de l'action sociale**, organisé le 7 octobre sur le site de l'INSEE à Montrouge, a été un véritable temps fort de l'année. L'objectif était d'offrir aux agents un moment privilégié pour découvrir les prestations, rencontrer directement les opérateurs, poser leurs questions et repartir avec des informations utiles pour le logement, les vacances, la restauration, la garde d'enfants ou les activités culturelles et de loisirs.

Les stands ont animé la pause méridienne avec de nombreux échanges conviviaux : demandes de rendez-vous, conseils personnalisés, présentation des solutions existantes et explication des démarches à accomplir. L'ensemble des opérateurs étaient présents aux côtés de la délégation et du service social : ASFR Logement, ASFR Vacances, ASF Restauration, Place des Arts, l'ATSCAF.



Tout au long de l'année, **le programme d'activités** a remporté une belle adhésion. La journée au Zoo de Beauval a séduit petits et grands malgré un départ très matinal. Le concert Gospel a charmé les participants par son ambiance enivrante, tandis que la soirée théâtre suivie d'un dîner a offert un moment de détente rythmé par de nombreux éclats de rire. L'Escape Game Arsène Lupin à l'Opéra Garnier a plongé les participants dans un décor somptueux et une intrigue captivante.

Quant aux **massages assis sur site**, ils ont une nouvelle fois rencontré un large succès, confirmant leur place parmi les activités les plus appréciées.

Après une année 2025 dense, joyeuse et fédératrice, nous espérons que 2026 sera tout aussi belle et riche en activités.



## Enquête actions locales : donner la parole aux agents

En septembre 2025, la délégation à l'action sociale des Hauts de Seine a lancé une large enquête auprès des agents actifs et retraités du département. Cette consultation visait à faire entendre la voix des agents sur les actions sociales locales qui les concernent directement ; exprimer leurs priorités et leurs attentes parmi les initiatives proposées ; contribuer à orienter l'offre de demain, en tenant compte de leurs envies et besoins réels. Les réponses recueillies permettent, dans le cadre du dialogue social avec le Conseil Départemental de l'Action Sociale (CDAS), d'identifier les actions à maintenir, développer ou faire évoluer, d'ajuster les formats, tarifs et fréquences, et d'imaginer de nouvelles propositions adaptées.

L'enquête a suscité une bonne mobilisation avec 318 répondants. Les répondants sont à 83 % des agents en activité, avec 17 % de retraités, et majoritairement issus de la DGFiP (94 %). 35 % des répondants ont des enfants de moins de 18 ans.



### Une bonne connaissance des dispositifs existants

Les résultats montrent que la plupart des répondants connaissent bien les grandes actions locales comme les sorties, spectacles et week-ends (88 %), le spectacle de Noël (86 %), les chèques cadeaux de Noël (80 %), les consultations psychologue (69%), les massages assis (64%) ,es actions de santé publique (61%).

### Des dispositifs connus mais encore peu utilisés

Seuls 35% des répondants déclarent avoir effectivement bénéficié d'au moins une action locale. Les plus utilisées sont les chèques de Noël, le spectacle de Noël, les sorties (spectacles, visites, famille...) puis les massages assis sur le lieu de travail. Ce décalage entre connaissance et usage traduit à la fois l'intérêt pour l'offre et la difficulté d'accès (nombre limité de places, calendrier...).

### L'intérêt exprimé pour chaque action

En dehors de la connaissance et du bénéfice des actions, celles qui rencontrent le plus d'intérêt sont dans l'ordre les sorties spectacles (théâtre, cabaret, concert, opéra...), les sorties visites (monuments, musées, expositions, institutions...) puis les actions de santé publique (sport, bien être, santé).

### Les aides : vers plus d'individualisation et d'équité

Interrogés sur leurs préférences, les répondants sont majoritairement (64 %) à privilégier les aides individuelles (chèques, billetterie, consultations). Cette tendance varie toutefois selon les publics : les retraités se montrent, eux, plus demandeurs d'actions collectives favorisant le lien social. Par ailleurs, 77 % souhaitent une offre large et ouverte à tous les agents, indépendamment du profil familial ou professionnel, même si 23 % restent attachés à des actions ciblées pour certains publics (familles, retraités...).

### Les sorties : attentes et préférences

67 % des agents plébiscitent des sorties en Île-de-France et au-delà, preuve d'un réel appétit pour la découverte, avec pour thèmes préférés : les châteaux, monuments et villes d'art, les musées et les expositions, la nature, les concerts et comédies musicales. Les motivations à la participation sont d'abord l'accès à des activités culturelles, sociales ou de loisirs à prix réduit, puis la possibilité de participer à des activités originales ou exceptionnelles difficiles d'accès individuellement. Sur le plan financier, 58 % préfèrent des sorties moins subventionnées mais une offre plus étendue, tandis que la participation jugée attractive se situe majoritairement autour de 50 % du coût pris en charge.

### Freins et leviers à la participation

Les principaux obstacles identifiés sont le manque d'actions adaptées aux centres d'intérêt ou aux besoins (28%), le manque de temps (20 %), le manque d'information ou une communication tardive (20 %), et le coût perçu comme trop élevé (11 %).

### Des canaux d'information bien identifiés

Les agents découvrent les initiatives locales principalement via les courriels de la délégation (33 %), les correspondants sociaux (30 %), la Lettre de l'action sociale (14 %), les collègues (11 %) et le site internet de l'action sociale (10 %).

### Et maintenant ?

Ces résultats riches et détaillés offrent une base pour ajuster l'offre locale et mieux répondre aux attentes. Ils servent de support à la réflexion partagée au sein du CDAS des Hauts de Seine, afin de faire évoluer l'action sociale vers plus d'équité, de proximité et de participation.



## Ensemble pour une retraite épanouie !

Il y a un an déjà, les délégations de l'action sociale en Île-de-France lançaient une grande enquête auprès des retraités afin de recueillir leurs envies, leurs besoins et leurs attentes en matière d'activités de loisirs. 401 personnes ont pris le temps d'y répondre, offrant un panorama précieux des aspirations des retraités des ministères économiques et financiers de notre région.



Les résultats ont confirmé l'intérêt marqué pour des moments conviviaux, à la fois culturels, ludiques et fédérateurs : cafés littéraires, ateliers d'écriture et manuels, conférences historiques, jeux de société, danse ou encore loto-bingo.

Ces envies de rencontres ont conduit, dès 2025, à la mise en place de premières actions proposées à l'ensemble des retraités des ministères économiques et financiers en Ile de France avec des cafés littéraires et des bingos qui ont rencontré un réel succès et permis de tisser des liens entre retraités venant d'horizons variés. 105 participants se sont retrouvés autour d'un café littéraire, 175 pour des conférences historiques tandis que 250 ont participé à l'un des bingos organisés !

Fort de cette dynamique, le programme 2026 s'annonce encore plus riche et diversifié. Sont déjà prévus de nouveaux cafés littéraires dès janvier ; plusieurs bingos (février, mars, avril) ; des conférences culturelles (janvier et avril) ; une conférence sur la généalogie à la rentrée ; des ateliers jeux en octobre et novembre ainsi que de nombreux autres rendez-vous conviviaux tels que les galettes.

Au-delà du plaisir du jeu et de la découverte, ces rencontres contribuent au bien-être et à la socialisation. Elles offrent un cadre chaleureux pour maintenir le lien avec la communauté ministérielle, partager des passions, rompre l'isolement et cultiver la curiosité.

Autant d'occasions de rappeler qu'à la retraite, la vie continue de s'inventer chaque jour... ensemble !



### Focus

## ASF Vacances, la vidéo qui donne envie de partir !



Partir à tarif maîtrisé, offrir à ses enfants une colonie de qualité, découvrir de nouveaux horizons : c'est tout l'esprit d'ASF Vacances, l'opérateur vacances de l'action sociale des ministères économiques et financiers. Au cœur de sa mission : permettre à chaque agent, actif ou retraité, ainsi qu'à sa famille, de profiter d'un large choix de séjours subventionnés selon le quotient familial.

Avec 178 187 nuitées réalisées l'année passée et 7 861 enfants accueillis en colonies – dont 330 en situation de handicap – ASF Vacances combine accessibilité, qualité et solidarité. Résidences en France, villages vacances, séjours à l'étranger, colos thématiques pour enfants et adolescents : l'offre est large et pensée pour tous les profils.

La dernière [vidéo d'ASF Vacances](#) met en lumière, en images, l'ensemble des séjours proposés : ambiances de colos, familles en vacances, activités, hébergements... Une façon vivante et inspirante de découvrir l'offre et de se projeter dans ses futures escapades !

Vacances Loisirs

**ASF VACANCES**  
LE BO<sup>PLAY</sup> PLAN POUR PARTIR



## Un nouveau simulateur logement pour accompagner les agents publics

Le portail [Logement des agents publics](#) accueille désormais une nouvelle version de son simulateur de droit, entièrement repensée pour offrir un accompagnement plus complet et plus intuitif aux agents dans leur recherche de solutions de logement. À l'image de l'outil précédent, ce [simulateur](#) actualisé permet d'identifier en quelques clics les dispositifs auxquels l'agent peut prétendre : logement social, logement intermédiaire, accession sociale à la propriété... Toutefois il va aujourd'hui beaucoup plus loin et s'enrichit de fonctionnalités particulièrement utiles pour répondre aux situations individuelles.

**Des solutions mieux ciblées et personnalisées**, avec pour nouveautés :

💡 Une mise en avant des dispositifs proposés par l'employeur, permettant à chaque agent de connaître en priorité les solutions spécifiques mobilisables au sein de son administration.

💡 Une présentation des solutions de logement temporaire, conçues pour accompagner les mobilités géographiques. Les dispositifs interministériels disponibles en région ont été intégrés, grâce aux contributions et remontées du réseau.

💡 Un accès simplifié à l'ensemble des ressources utiles, en fonction de la situation de l'agent et de sa recherche : redirection vers le site officiel de demande de logement social pour les personnes éligibles, présentation des dispositifs de cautionnement pour les agents en recherche d'une location dans le parc privé, mise en avant des aides et accompagnements existants.



Simulateur

**Un accès facilité pour tous**

Afin de garantir une utilisation encore plus fluide, le [simulateur](#) est désormais accessible directement depuis la page d'accueil du portail. Une entrée simplifiée qui permet à chacun de l'utiliser plus facilement, notamment lors des démarches de mobilité, d'installation ou de recherche de solutions adaptées à la situation familiale. Avec cet outil modernisé, l'objectif est de proposer un service plus lisible, plus personnalisé et mieux adapté aux besoins des agents, en valorisant les dispositifs locaux comme nationaux.



## CALYPSO : le service en ligne pour votre demande de logement en Île-de-France

Bonne nouvelle pour les agents des ministères économiques et financiers affectés en Île-de-France : dès l'obtention de votre numéro unique régional auprès de [demande-logement-social.gouv.fr](#) il est désormais possible d'effectuer **votre demande de logement social en ligne**, grâce au portail [CALYPSO](#), récemment mis en place par ASF Logement.

Ce service, accessible 24h/24, s'adresse à tout agent souhaitant déposer ou compléter une demande de logement social via ASFL. Les attributions demeurent liées aux disponibilités du parc : départs de locataires, livraisons de nouveaux logements ou opérations de réservation menées chaque année par ASF Logement.

Avec [CALYPSO](#), la démarche devient plus simple, plus rapide et totalement dématérialisée.

Vous pouvez :

- 💡 Créer votre demande en ligne en quelques minutes,
- 💡 Compléter un dossier existant,
- 💡 Suivre l'évolution de votre demande directement depuis l'espace dédié.



Calypso

Ce service est pour l'instant réservé aux demandes formulées en Île-de-France.



### Besoin d'un logement ? Découvrez les disponibilités du moment !

Consultez la liste des logements disponibles à ce jour, pour lesquels des candidats sont recherchés. Une mise à jour régulière permet de proposer rapidement les opportunités disponibles, en fonction des congés de locataires et des nouvelles livraisons de logements.

Disponibilités



## Garde et soutien scolaire, les solutions interministérielles

(dispositifs non instruits au niveau ministériel)

Dans le cadre de l'action sociale interministérielle, des solutions de garde et de soutien scolaire sont proposées par la **SRIAS** (Section Régionale Interministérielle d'Action Sociale) Île-de-France via des partenariats avec VYV, Kinougarde et Complétude. Les demandes ne sont pas instruites au niveau du ministère. Ces propositions viennent en complément des berceaux réservés en crèches par votre délégation et par la SRIAS.

### ★ Le dispositif MAMHIQUE (Mode de garde mutualisé en horaire atypique)

Vous travaillez en horaires atypiques ? Le dispositif MAMHIQUE vous propose un accompagnement personnalisé pour faciliter la garde de vos enfants en dehors des horaires classiques :

- Aide à la recherche de professionnels de la garde
- Soutien administratif, juridique
- Soutien financier avec les chèques CESU MAMHIQUE (sous conditions de ressources)
- Complément possible avec le CMG de la CAF

✉ [petite-enfance-mamhique@vyv3.fr](mailto:petite-enfance-mamhique@vyv3.fr)

[Informations et demandes MAMHIQUE](#)



### ★ Le dispositif KINOUGARDE

Concilier votre vie professionnelle et familiale avec des solutions de garde à la carte : sortie d'école, sortie de crèche, mercredi, samedi, vacances...



- Cotisation offerte au lieu de 96€
- Votre nounou est recrutée et suivie par des pros, rencontrez votre nounou avant de dire oui
- Kinougarde est l'employeur qui s'occupe de tout
- CESU préfinancé accepté
- Aides CAF ou MSA (enfant âgé de - 6 ans et le faire garder au moins 16h par mois)
- Crédit d'impôt de 50 % (parce que vous employez une garde d'enfants à domicile)

[Informations et demandes KINOUGARDE](#)

### ★ Le dispositif COMPLETUDE

Faire progresser (du primaire au supérieur) votre enfant tout au long de l'année ! Trouvez la solution adaptée aux enjeux de chaque cycle scolaire : cours particuliers à domicile, stages en petits groupes, prépa-examens, méthodologie...

- Frais d'inscription offerts au lieu de 80€
- 1<sup>er</sup> cours « satisfait ou remboursé »
- CESU préfinancé accepté
- 10 à 20% de réduction sur les tarifs de stages en petits groupes
- Crédit d'impôt de 50 %



[Informations et demandes COMPLETUDE](#)