



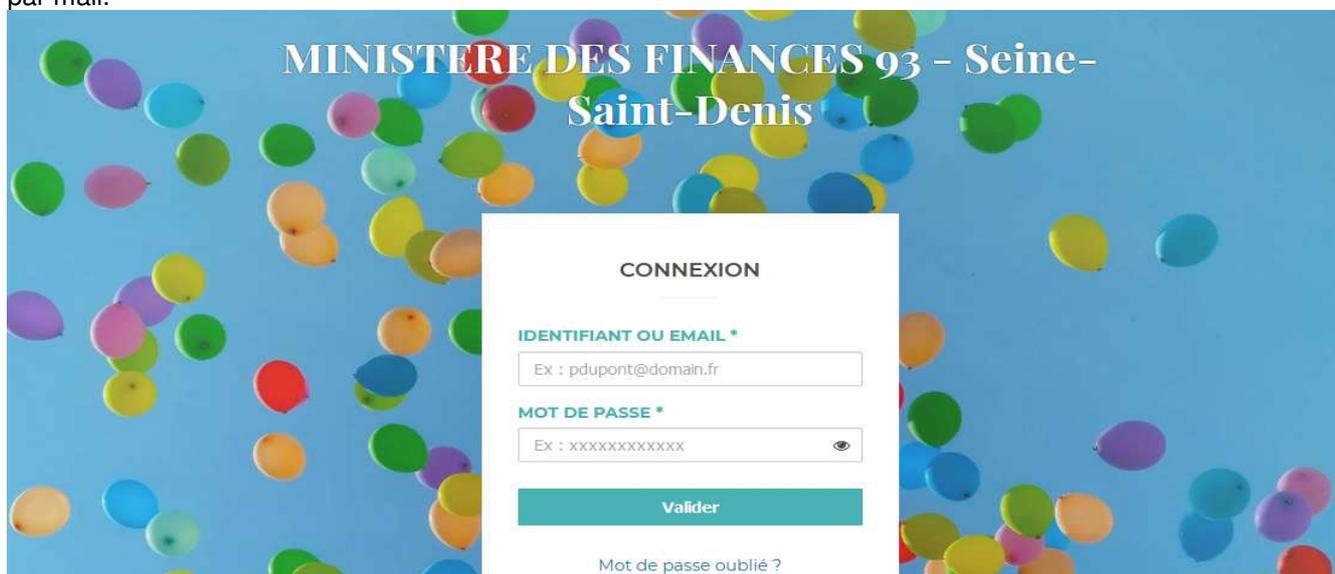
**Objet : Transformation de son Ecadocarte en chèque(s) physique(s)**

Madame, Monsieur,

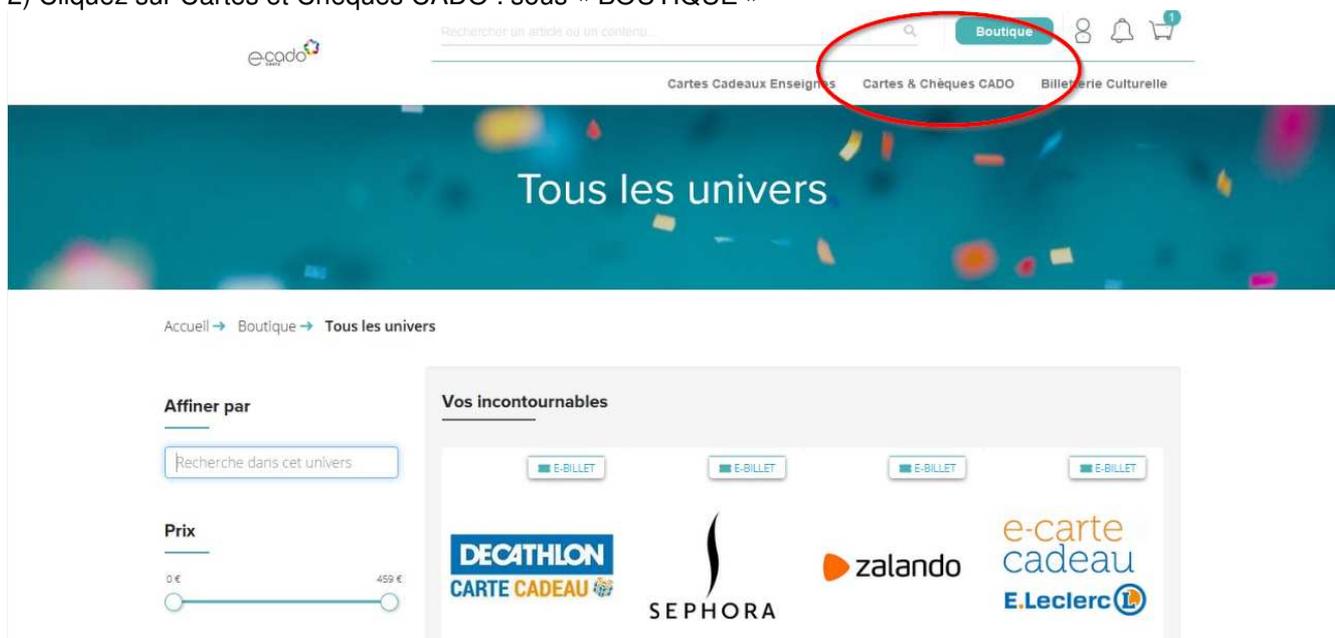
Vous souhaitez transformer votre Ecadocarte en chèque(s) physique(s) [chèques papiers].

Voici la procédure proposée par notre prestataire Comiteo :

1) Connectez-vous sur le lien suivant : <http://mef-93.ecadocarte.net> avec votre identifiant et mot de passe reçu par mail.



2) Cliquez sur Cartes et Chèques CADO : sous « BOUTIQUE »



3) Différents chèques apparaissent à l'écran.

The screenshot shows the CADO website's gift card selection page. At the top, there is a search bar with the text "Rechercher un article ou un contenu", a "Boutique" button, and icons for user profile, notifications, and a shopping cart. Below the search bar, navigation tabs include "Cartes Cadeaux Enseignes", "Cartes & Chèques CADO", and "Billetterie Culturelle". The main content area features a grid of gift cards. On the left, there are filter sections: "Affiner par" with a search box, "Prix" with a slider from 9,85 € to 50 €, "Catégories" with checkboxes for "Cartes Multi-Enseignes" (checked), "Cartes ME Divers", and "Cartes ME Culture", and "Région" with checkboxes for various French regions. The grid displays seven gift cards with their respective values: "Chèque Cadeau - CADO Chèque Multi- 10,00 €", "Chèque Cadeau - CADO Chèque Culture 50,00 €", "Chèque Cadeau - CADO Chèque Culture 10,00 €", "Chèque Cadeau - CADO Chèque Multi- 50,00 €", "Carte Cadeau - CADO Carte - 50€ 50,00 €", "Chèque Cadeau - CADO Chèque Multi- 15,00 €", and "Chèque Cadeau - CADO Chèque Culture 15,00 €". A "Supprimer tous les filtres" link is visible at the top right of the grid, and a "Trier par : Pertinence" dropdown is at the top right of the page.

4) Sélectionnez le nombre de chèques souhaités en fonction du montant attribué (plusieurs manipulations à faire et retour en arrière pour la totalité du montant dédié)

5) Ajoutez au panier.

The screenshot shows a detailed view of a "Chèque Cadeau - CADO Chèque Multi-Enseignes - 10€" on the CADO website. The page header is identical to the previous screenshot. The main content area features a large image of the 10€ gift card on the left. To its right, the "Description" section states: "500 enseignes pour vous faire plaisir ! Grâce à CADO Chèque, offrez-vous la liberté de choisir : Grandes surfaces, TV, Hi-Fi, Equipement, Sport, Culture & Multimédia, Mode, Bijouterie, Maison & Déco, Enfants ... idéal pour répondre à toutes vos envies !". Below this is a "Voir plus" link. The "Informations pratiques" section states: "CADO Chèque est valable dans 500 enseignes incluant la grande distribution et 25 000 points d'acceptation partout en France. Découvrez tous les points de vente éligibles sur ce lien : <https://storage.googleapis.com>". Another "Voir plus" link is provided. On the right side of the page, a teal sidebar contains the price "10,00 €" with a heart icon, the product name "Chèque Cadeau - CADO Chèque Multi-Enseignes - 10€", the price "10,00 €" with minus and plus icons, and a green "Ajouter au panier" button with a shopping cart icon, which is circled in red.

## 6) Sélectionnez étape suivante

The screenshot shows the ecardo website interface. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Boutique', user profile, notifications, and cart. Below the navigation, there are links for 'Cartes Cadeaux Enseignes', 'Cartes & Chèques CADO', and 'Billetterie Culturelle'. The main content area is divided into two sections: 'Panier' (Shopping Cart) and 'Récapitulatif' (Summary).

**Panier:** A table with columns 'Produit', 'Prix Unitaire', and 'Quantité'. It contains one item: 'Chèque Cadeau - CADO Chèque Multi-Enseignes - 10€' with a price of 10,00 € and a quantity of 1. A 'Continuer mes achats' link is at the bottom left.

**Récapitulatif:** A summary of the order with the following items:

- Total des produits: 10,00 €
- Frais de port: -
- Cartes cadeau: -
- TOTAL: 10,00 €**

A green button labeled 'Étape suivante' is circled in red.

7) Entrez votre adresse et lui donner un nom (pour le code postal, attendre la proposition via le site)

8) Cochez adresse de facturation identique à l'adresse de livraison

9) Sélectionnez l'adresse d'envoi dans le cadre en haut à gauche

The screenshot shows the 'Livraison' (Shipping) step of the checkout process. It is divided into two main sections: 'Adresse de livraison' (Delivery Address) and 'Adresse de facturation' (Billing Address).

**Adresse de livraison:** A list of address suggestions. The first one, 'EXEMPLE DDAS 93', is circled in red. Below it, the full address is displayed: 'DDDAS 93, 27 Rue Delizy, 93500, Pantin, 0148439466'.

**Adresse de facturation:** A checkbox labeled 'L'adresse de facturation est identique à celle de livraison' is checked.

**Récapitulatif:** A summary of the order with the following items:

- Total des produits: 10,00 €
- Frais de port: 0,00 €
- Cartes cadeau: -
- TOTAL: 10,00 €**

A green button labeled 'Étape suivante' is at the bottom.

10) Sélectionnez Courrier suivi sans assurance pour un envoi gratuit

The screenshot shows the 'Mode de livraison' (Shipping Method) step of the checkout process. It includes a progress indicator at the top with steps 1 (Panier), 2 (Livraison), and 3 ( Paiement). A ' Paiement 100% sécurisé' badge is also visible.

**Adresse de livraison:** The same address as in the previous step is shown.

**Adresse de facturation:** The same checkbox as in the previous step is checked.

**Mode de livraison:** A list of shipping options for the 'Chèque Cadeau - CADO Chèque Multi-Enseignes - 10€' (1 article). The 'Courrier suivi sans assurance' option is circled in red.

Mode de livraison	Prix
Courrier suivi	2,00 €
Courrier suivi avec assurance jusqu'à 800€	5,10 €
Courrier recommandé	5,59 €
Courrier recommandé avec assurance jusqu'à 16€	5,59 €
Courrier recommandé	7,29 €
Courrier recommandé avec assurance jusqu'à 800€	7,29 €
<b>Courrier suivi sans assurance</b>	<b>Gratuit 3,10 €</b>

**Récapitulatif:** A summary of the order with the following items:

- Total des produits: 10,00 €
- Frais de port: + 3,10 €
- Dont pris en charge: - 3,10 €
- Cartes cadeau: -
- TOTAL: 10,00 €**

A green button labeled 'Étape suivante' is at the bottom.

- 11) Sélectionnez étape suivante
- 12) **NE PAS SAISIR DE CODE D'ACTIVATION**
- 13) Choisir les cartes à l'écran (elles réapparaissent)

The screenshot shows the e-cado payment interface. At the top, there is a progress bar with three steps: 1. Panier, 2. Livraison, and 3. Paiement. A lock icon and the text ' Paiement 100% sécurisé' are visible in the top right corner. The main content area is divided into two panels. The left panel shows a card with a masked number and a date 'Valable jusqu'au 08/12/2021'. The right panel has a text input field labeled 'Saisissez votre code d'activation' and a green 'Appliquer' button. Below this, there is a section for ' Paiement par carte bancaire' with logos for e-cado, MasterCard, and VISA. The form includes fields for 'Nom du titulaire de la carte', 'Numéro de la carte', 'Date d'expiration' (with a placeholder 'MM/YY'), and 'CVC'. A green button labeled 'Finalisation de commande' is located at the bottom right of the main content area.

- 14) Cochez les cases CGV et Données

This screenshot shows the same e-cado payment interface as the previous one, but with the 'CGV' section expanded. The progress bar and top right corner are identical. The 'CGV' section contains two checkboxes, both of which are checked and circled in red. The first checkbox is labeled ' J'ai bien pris connaissance des conditions générales de vente' and the second is ' Les données personnelles renseignées ci-dessus ne seront utilisées que dans le cadre de ma commande. Pour connaître vos droits, cliquez ici.' The rest of the page, including the payment details and the 'Finalisation de commande' button, remains the same.

- 15) Finalisez votre commande

16) Le récapitulatif s'affiche

N'hésitez-pas à être patient entre 2 étapes, le temps que les informations s'affichent sur votre écran.

Nous espérons que ce document vous sera utile...

Bien cordialement,

**La Délégation à l'action sociale de Seine-Saint-Denis**