



Objet : Non réception de l'email Ecadocarte

Madame, Monsieur,

Vous n'avez pas reçu l'e-mail de Ecadocarte alors que votre adresse est correcte.

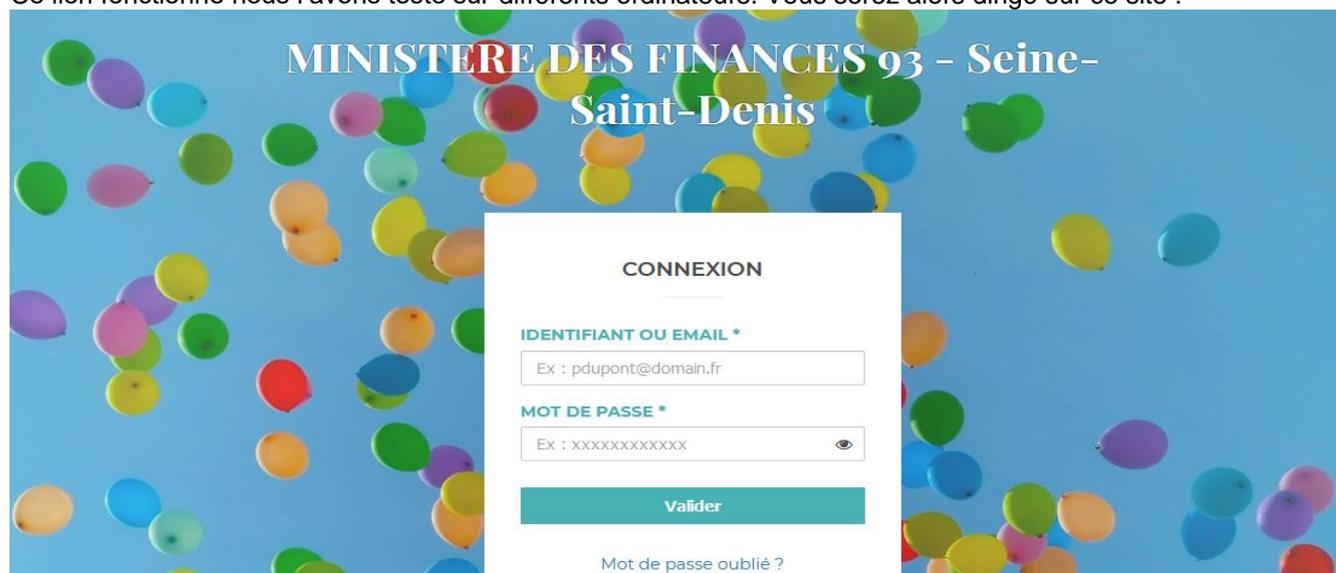
Voici la procédure proposée par notre prestataire Comiteo :

1) Connectez-vous sur le lien suivant : <http://mef-93.ecadocarte.net>

a. Soit en cliquant dessus

b. Soit en le copiant et en le collant dans votre moteur de recherche ou la barre de tache.

Ce lien fonctionne nous l'avons testé sur différents ordinateurs. Vous serez alors dirigé sur ce site :



2) Rentrez votre adresse email celle que vous avez communiquée et sur laquelle nous vous écrivons.

3) Cliquez sur mot de passe oublié.

Vous allez ensuite recevoir un email avec de nouveaux identifiants et vous pourrez vous connecter sur la boutique sans problème.

Si toutefois, après avoir procédé comme indiqué ci-dessus vous ne recevez rien non plus, vous pouvez envoyer directement un email au support à l'adresse suivante : support@comiteo.net

Ce service pourra vous communiquer des nouveaux identifiants.

Nous vous remercions par avance pour votre compréhension.

Bien cordialement,

La Délégation à l'action sociale de Seine-Saint-Denis