

Trait d'union

Le journal de l'action sociale en Seine-Saint-Denis

Décembre 2021

N°2

Edito



Joyeuses fêtes !

Toute l'équipe de la Délégation à l'Action Sociale de la Seine-Saint-Denis vous souhaite d'excellentes fêtes de fin d'année !

Elle travaille à la mise en œuvre des prestations d'action sociale au bénéfice de l'ensemble des personnels actifs et retraités des ministères économiques et financiers en Seine-Saint-Denis, aux côtés des correspondants sociaux, du service social, de la médecine de prévention, des membres du CDAS, de son président et des collègues de SRH 3 au Secrétariat Général.

A Savoir



Les E-CADO Carte Noël 2020 sont à **utiliser impérativement avant le 08/12/2021**. Les E-CADO Carte Culture 2021 sont à **utiliser impérativement avant le 10/06/2022**. N'oubliez pas de les consommer !

Calendrier



- * Début décembre : réception de l'E-CADO Carte Noël des enfants
- * Fin décembre : réception de l'E-CADO Carte Nouveaux retraités et Amitiés Finances
- * 17 février : réunion du Comité Départemental à l'Action Sociale

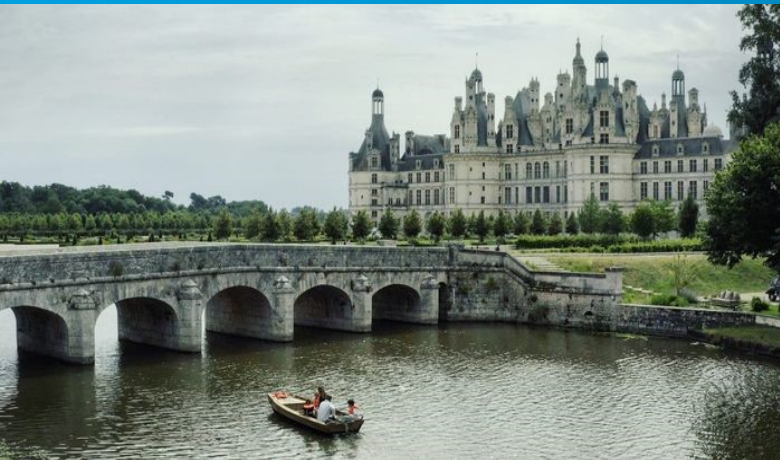




Sortir, voyager, se divertir

Après une longue interruption, les sorties ont enfin repris et l'on s'en réjouit !

En septembre et en octobre, trois week-end ont réunis quelques 133 participants qui sont partis à la découverte des Châteaux de la Loire ou des Plages du débarquement et du Mont Saint-Michel.



Visite des châteaux de Chambord et de Blois pour les uns, de la pointe du Hoc et de l'abbaye du Mont-Saint Michel pour les autres, sans oublier l'histoire du débarquement allié en Normandie ou les dégustations de vins de Loire, les activités ont été riches et variées. Ces premières sorties au départ de Pantin en autocar et accompagnées par un guide de nos agences partenaires ont rencontré un vrai succès.

L'année se clôturera dans notre département, la Seine-Saint-Denis, par une visite guidée de la plus grande enceinte sportive et culturelle de France, le Stade de France. Pas moins de 200 participants sont attendus pour en découvrir les coulisses et le musée !



Les sorties sont réservées aux agents et retraités des ministères économiques et financiers en Seine-Saint-Denis. Les places ne sont pas attribuées en fonction de l'ordre d'arrivée des bulletins de pré-inscription et en cas de forte demande, un tirage au sort est effectué. Les agents qui n'ont jamais bénéficié de sorties sont favorisés.

Le calendrier des sorties 2022 est en cours d'élaboration et celles-ci seront diffusées via vos correspondants sociaux ainsi que sur le site internet de l'action sociale avec pré-inscription en ligne.

Indicateur



276

Soit le nombre de logements qui ont été attribués en 2020 par les opérateurs logement ministériel et interministériel et leurs partenaires bailleurs pour 410 demandes reçues par la Délégation.





Faire garder vos enfants, les faire accompagner à l'école...



Vous êtes agent des ministères économiques et financiers, vos enfants ont entre 6 et 12 ans, sous réserve d'éligibilité soumise à conditions de ressources, vous pouvez bénéficier du Chèque Emploi Services Universel, le CESU «Aide à la parentalité 6/12 ans». Les bénéficiaires de CESU «Aide à la parentalité 6/12 ans», délivrés au titre de l'action sociale ministérielle, s'engagent à les utiliser, dans le cadre prévu par la réglementation, pour rémunérer la garde à domicile ou hors du domicile (hors centres aérés), l'accompagnement des enfants sur le trajet domicile/école/domicile, le soutien scolaire ou les cours à domicile.

L'aide financière, d'un montant annuel par enfant de 200, 300 ou 400 € est calculée en fonction du revenu fiscal de référence et est versée en une seule fois.

Les demandes se font via notre prestataire UP sur le site dédié <https://cheque-domicile-pages.up.coop/clients/mefr/>.

Flash-Info



Soutien scolaire du CP au BAC : c'est toute l'année !

L'autoformation avec ToutApprendre vous permet d'accompagner votre enfant durant sa scolarité. Des cours du CP à la terminale ainsi que CAP, BEP et BAC Professionnel où grâce aux comptes individuels, l'apprenant peut accéder à des tests individuels, à son suivi de notes et aux calendriers de révisions. Les cours de soutien scolaire possèdent un compte parental afin d'assurer un suivi. Apprenez ou révisez toutes les matières grâce à 20 000 cours, 100 000 exercices et 5 000 vidéos conformes aux programmes de l'Éducation Nationale sans oublier les cahiers de vacances et C'est pas Sorcier avec Fred & Jamy. La chasse aux lacunes est ouverte, on revoit les chapitres du premier trimestre, on se met à jour et on s'entraîne pour reprendre confiance ! Bon apprentissage !



A retrouver sur : <https://biblio.toutapprendre.com>

Identifiant : DDAS93 Mot de passe : PANTIN

Beaucoup d'autres contenus sont également disponibles pour toute la famille : Langues étrangères, Codes & permis, Arts & loisirs créatifs, Musique, Bien-être, santé & sport, Cuisine & nutrition...

Focus



Allo avocat !

Des permanences juridiques avec un avocat sont proposées un vendredi après-midi par mois à l'ensemble des agents des ministères économiques et financiers de la Seine-Saint-Denis.



Tout agent rencontrant un problème juridique et souhaitant se renseigner sur ses droits peut se rapprocher de la Délégation Départementale de l'Action Sociale afin d'obtenir un rendez-vous avec notre avocat Maître Cellier.

L'entretien d'une durée de 30 minutes permet ainsi de bénéficier d'informations et de conseils juridiques personnalisés gratuits.

L'entretien se fait au téléphone. A l'heure du rendez-vous, il convient de rester joignable et de répondre à l'appel en numéro masqué.



5 Questions à M. XXX , assistant de service social à Montreuil

Qu'est-ce qui vous fait vous lever le matin Claude ?

L'odeur du café ! L'envie de commencer ma journée, de faire quelque chose que j'aime, de rencontrer des gens.

Comment décririez-vous votre rôle d'assistant de service social ?

Un professionnel de l'écoute. Une personne à qui les agents peuvent en toute sérénité confier des choses de leur vie, leurs ressentis, leurs peurs, car ils savent que nous sommes soumis au secret professionnel. La richesse du métier d'assistant social c'est de travailler avec de l'humain. Ce n'est pas un travail « lambda », mais un travail passion, un peu sacerdoce aussi parce que ce n'est pas facile tous les jours. Mais on est gratifié par la personne qui va sourire et arrêter de pleurer, par celle qui va nous dire je ne sais pas ce que j'aurai fait sans vous. Personne n'est à l'abri d'être à un moment de sa vie en difficulté. C'est pour cela que je n'aime pas du tout l'expression « cas social ». Pour moi, nous sommes tous potentiellement des « cas-sociaux ».

Qu'est-ce que vous préférez dans votre travail ?

Ce que je préfère c'est d'avoir pu être présent pour une personne qui en avait besoin. Je fais un métier utile. Ce qui m'intéresse c'est la relation d'aide.

Un événement marquant dans votre carrière d'assistant social ?

Lorsque j'exerçais à la Préfecture de Police de Paris, j'ai soutenu la famille d'un agent victime d'un grave accident de service. J'ai également été présent lors des attentats de 2015.

Quels conseils donneriez-vous aux nouvelles recrues ?

Se protéger. Dans le cadre de notre métier nous sommes continuellement confronté à la dure réalité de la vie, à la tristesse voire la souffrance. Ce n'est pas simple tous les jours de rentrer chez soi, car des fois cela continue de « trotter » dans la tête.

Ne pas se fier à l'image véhiculée. L'image d'Épinal, c'est l'assistante sociale de l'aide sociale à l'enfance qui vient « voler » les enfants aux parents ou « PAUSE CAFE ». Dans l'une comme dans l'autre on est assez loin de la réalité. En fait, il n'y a pas un, mais des métiers d'assistants de service social. Différents selon le secteur dans lequel nous exerçons. De plus c'est un métier en constante évolution.

A Savoir



Une avancée dans la prise en charge des consultations psy



Lors des Assises de la santé mentale et de la psychiatrie des 27 et 28 septembre 2021, le Président de la République, Emmanuel Macron a annoncé près de 30 mesures parmi lesquelles le remboursement des consultations chez le psychologue sur prescription médicale (sans conditions de ressources, 40 euros pour la première consultation et 30 euros pour les suivantes, forfait 8 séances : un renouvellement possible sur prescription médicale).



Assistant de service social, quésaco !?

Premier interlocuteur des agents confrontés à des questionnements ou des difficultés, l'assistant de service social se doit de faire preuve d'une grande capacité d'écoute. Confronté à l'intimité des personnes qui se confient à lui, il a l'obligation de respecter la déontologie et le secret professionnel de sa profession. Son positionnement au sein du Secrétariat Général garantit une indépendance dans l'exercice de ses missions.



Si l'empathie est une qualité nécessaire, l'assistant social doit rester objectif afin d'évaluer la situation de l'agent en vue de lui proposer un plan d'action adapté à sa situation. L'objectif est de faire avec, et non de faire à la place, afin de mener la personne vers l'autonomie.

L'assistant social est souvent amené à aller directement à la rencontre des personnels : dans les services, lors de permanences, à domicile ou encore à l'hôpital quand c'est nécessaire. Il est dans la proximité, c'est un acteur de terrain.

Sa formation initiale de 3 ans, mais également les formations complémentaires et ses expériences professionnelles lui ont permis d'acquérir éthique et méthodologie de travail pour accompagner les personnes qui le sollicitent.

Au cœur du métier, l'entretien permet de déterminer les demandes implicites ou les urgences de chaque situation. Selon les besoins il proposera conseils, orientations, mais pourra être également amené à rédiger des dossiers ou des rapports nécessitant une connaissance pointue des différentes procédures administratives.

Si le relationnel est une compétence fondamentale, l'assistant social doit aussi pouvoir faire preuve d'une grande adaptabilité aux personnes et aux types d'interventions en s'appuyant sur des compétences techniques précises. Dans l'intérêt de tous et dans une approche globale, il travaille en partenariat avec les services RH, les médecins de prévention, les correspondants sociaux, les services extérieurs spécialisés...

Au MEFR, l'assistant social est également un acteur préventeur notamment dans le cadre de la prévention des risques psychosociaux. Il peut participer au CHSCT en qualité d'expert. Il intervient, à la demande des directions, sur les collectifs de travail lors d'événements graves ou de conflit. Enfin il peut être amené à apporter un appui technique et des conseils, à la hiérarchie de proximité, pour toutes questions sociales dans une démarche d'aide à la décision.



Délégation à l'action sociale de Seine-Saint-Denis - 27, rue Delizy - 93691 PANTIN

actionsociale.93@finances.gouv.fr

Logement, Loisirs, Crédits d'action locale & Permanences juridiques & psychologiques : 01 48 43 22 43 & 01 48 43 94 44

Restauration & Crèches : 01 48 43 51 37 & 01 48 43 94 66

<https://actionsociale.finances.gouv.fr/>

Alizé : <https://actionsociale.finances.gouv.fr/sites/actionsociale/pages-hors-navigation/je-recherche-ma-delegation-depar/93-seine-saint-denis.html>